Monitor Sociaal tussenmeting 2023

Hendrik-Ido-Ambacht

Onderzoekcentrum Drechtsteden

Partner voor bestuur en beleid

Inhoudsopgave

Klik op de knoppen

Inleiding

Bekendheid voorzieningen

Sociaal netwerk

Samenvatting

Mantelzorg

Eigen kracht

Bijlagen

Terug naar inhoudsopgave

Over ons

Inleiding

Inleiding

In het najaar van 2023 heeft het Onderzoekcentrum Drechtsteden een tussenmeting van de Monitor Sociaal uitgevoerd. Deze derde tussenmeting heeft plaatsgevonden halverwege de twee grote metingen van 2021 en 2025. In deze meting hebben we volwassen inwoners van de zeven Drechtstedengemeenten, waaronder Hendrik-Ido-Ambacht, vragen voorgelegd over de onderwerpen bekendheid met voorzieningen, mantelzorg en eigen mogelijkheden.

Hoe bekend zijn de voorzieningen voor professionele hulp bij inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht? Hoeveel inwoners bieden mantelzorg? En zijn zij bekend met de mogelijkheden voor mantelzorgondersteuning vanuit de gemeente? Kunnen inwoners de dingen doen die zij willen?

De vragenlijst is ingevuld in november en december 2023. Alle cijfers in de monitor zijn gebaseerd op zelfrapportage. Het gaat om de beleving van de inwoners van 18 jaar en ouder. Voor registratiecijfers verwijzen we graag naar andere bronnen.

In deze rapportage leest u de stand van zaken en de ontwikkelingen in de tijd voor Hendrik-Ido-Ambacht. We vergelijken de cijfers in de rapportage met die van 2021 of 2019.

Leeswijzer

Deze rapportage is een doorklikbaar pdf-bestand. Op pagina 2 kunt u aanklikken welk onderwerp u wilt bekijken. Ook op andere plekken staan links waarmee u snel uitkomt bij de onderwerpen die u zoekt. Zo is elke pagina op zichzelf te lezen.

In de grafieken en tabellen staat aangegeven waar er sprake is van een noemenswaardig (= statistisch significant) verschil of ontwikkeling. Alleen noemenswaardige verschillen worden ook benoemd in de tekst.

Een methodologische verantwoording vindt u in de bijlage. De belangrijkste cijfers per gemeente hebben we opgenomen in het tabellenboek in de bijlage (daar kunt u Hendrik-Ido-Ambacht met de andere zes Drechtstedengemeenten vergelijken voor verschillende jaren.

Samenvatting

Samenvatting

Bekendheid voorzieningen

- **Weg vinden naar professionele hulp:** Veel inwoners weten, indien nodig, de weg te vinden naar professionele hulp. Het meest bekend is men met het vinden van hulp bij psychische problemen (68%) en bij het vinden van werk (68%). De bekendheid van beide vormen van ondersteuning is toegenomen van 57% in 2021 naar 68% in 2023. Het minst bekend zijn instanties voor hulp bij eenzaamheid (36%).
- **Professionele hulp per doelgroep:** Ouders weten goed waar zij terecht kunnen voor professionele hulp; bij opvoedingskwesties weet 65% de weg te vinden. Mantelzorgers weten minder goed (52%) waar zij terecht kunnen voor hulp dan in 2019 toen 71% aangaf dit te weten.
- **Bekendheid voorzieningen:** Vrijwel alle inwoners zijn bekend met de bibliotheek (97%). Het minst bekend zijn Ambachtse Bond (11%) en Parents House (7%). Vergeleken met 2019 is de bekendheid van veel voorzieningen toegenomen, onder andere die van de Voedselbank, De Blije Borgh Vrijwilligers en Veilig Thuis. De bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning is gedaald van 27% in 2019 naar 18% in 2023.

Mantelzorg

- **Aandeel mantelzorgers:** Vierentwintig procent (n=64) van de inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht verleent minimaal 8 uur per week en/of langer dan 3 maanden mantelzorg aan een naaste. Bijna drie op de tien (29%) van deze mantelzorgers besteedt meer dan 8 uur per week aan mantelzorg.
- **Hulp van anderen:** Driekwart van de mantelzorgers krijgt hulp van anderen.
- **Bekendheid van mantelzorgondersteuning:** De bekendheid met de verschillende vormen van mantelzorgondersteuning loopt uiteen. De Dag van de Mantelzorg is met 69% het meest bekend onder mantelzorgers, het Mantelzorgmagazine/krant het minste (22%). De bekendheid van zowel de persoonlijke ondersteuning van MEE mantelzorg en die van de ouderenadviseur is de afgelopen jaren afgenomen (van resp. 59% en 38% in 2021 naar 39% en 23 % in 2023).

Samenvatting

Sociaal netwerk

Herstel na coronaperiode:
In de vorige (grote) meting van de Monitor Sociaal in coronajaar 2021 zagen we een dip in het sociale netwerk van de inwoners; vrijwel alle indicatoren die het sociale netwerk maten scoorden slechter dan in eerdere metingen. In de huidige meting zien we dat de het sociale netwerk weer op het niveau is van voor de coronaperiode.

- **Aantal sociale contacten:** Vier op de vijf inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht hadden, naar eigen zeggen, in het afgelopen jaar voldoende sociale contacten. Dit is een groot verschil met coronajaar 2021, toen een derde aangaf genoeg contacten te hebben. Het beeld wat we nu zien komt overeen met dat van 2017 toen 79% zei over voldoende sociale contacten te beschikken.

- **Sociaal isolement:** De meeste inwoners vinden dat er mensen zijn bij wie ze terecht kunnen (89%), er mensen zijn met wie ze kunnen praten (84%) en dat er mensen zijn die hen goed begrijpen (82%). Meer mensen geven in 2023 aan dat ze deel uit maken van een groep vrienden (van 59% in 2021 naar 68% in 2023). Minder mensen voelden zich geïsoleerd (4% i.p.v. 8%).

- **Helpen van anderen:** Veel inwoners willen anderen helpen. Met name bij het doen van leuke dingen willen veel mensen helpen (86%). Helpen bij de persoonlijke verzorging scoorde het laagst, maar toch wil 63% hier bij helpen.

Samenvatting

Eigen kracht

- **Ervaren gezondheid:** Een kwart van de inwoners zegt één of meer langdurige ziekten, aandoeningen of beperkingen te hebben. Zij worden met name ernstig belemmerd bij hun vrijetijdsbesteding (19%) en school/werk (17%).

- **Probleemoplossend vermogen:** Vijfennegentig procent van de inwoners zeggen problemen zelf of samen met bekenden op te kunnen lossen. Vier op de vijf inwoners geven aan goed om te kunnen gaan met onverwachte problemen.

- **Zelfstandig zaken kunnen regelen:** Zesendertig procent van de inwoners heeft moeite met het begrijpen van brieven. Drie op de tien inwoners heeft moeite met het invullen van formulieren.

- **Financiële zelfredzaamheid:** Acht op de tien huishoudens kan rondkomen en een beetje of veel geld overhouden. Twaalf procent van de huishoudens kan precies rondkomen, 5% moet spaargeld uitgeven en 1% moet schulden maken om rond te kunnen komen.

Bekendheid voorzieningen

Bekendheid voorzieningen

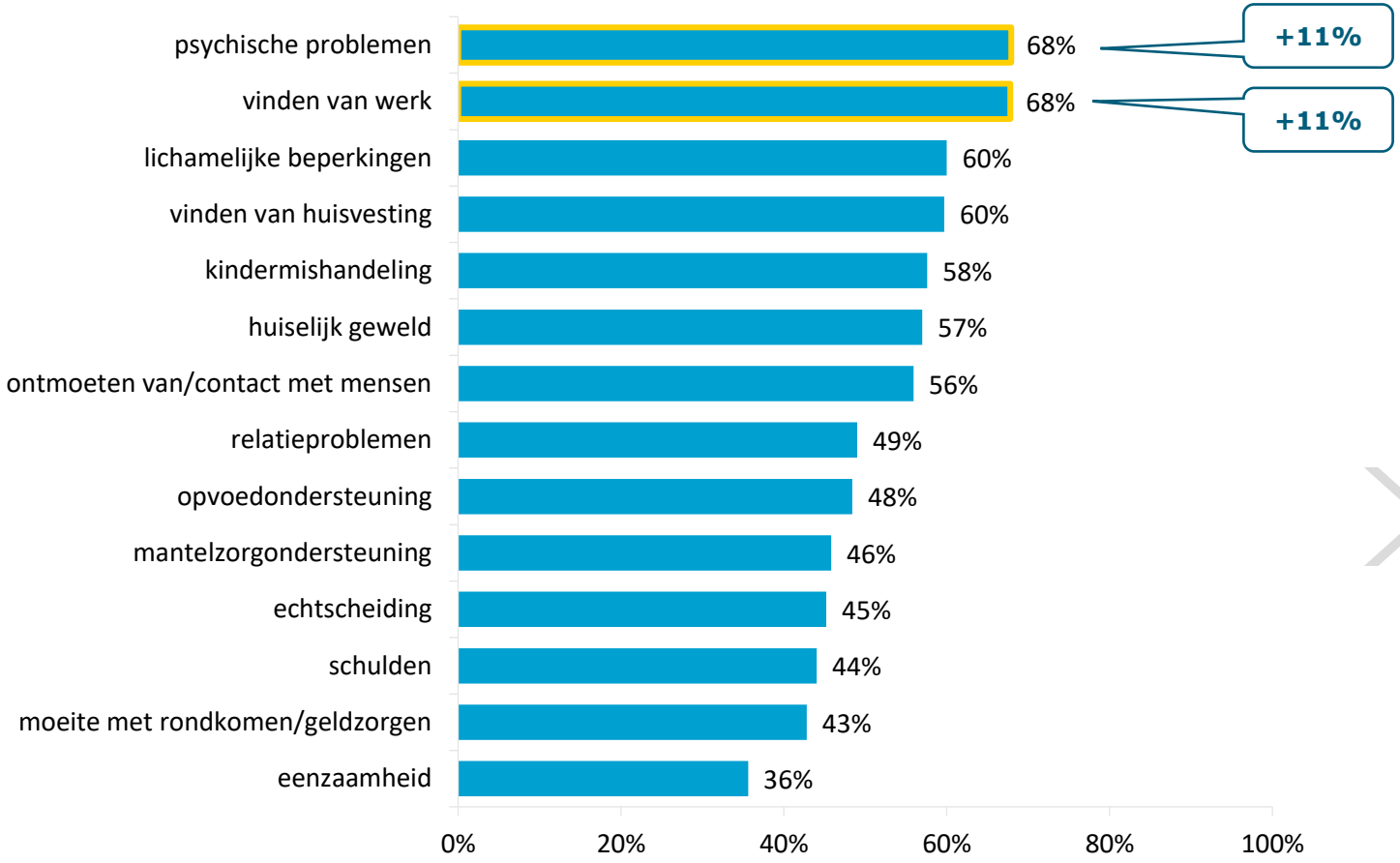
1. Professionele hulp kunnen vinden indien nodig

Professionele hulp kunnen vinden

We vroegen Ambachters of ze weten waar ze terecht kunnen voor professionele hulp op de hiernaast genoemde gebieden.

Op alle gebieden (op twee na) was de bekendheid van een professionele hulpinstantie op hetzelfde niveau als in 2019.

Alleen bij het vinden van werk en bij psychische problemen weten meer mensen de weg naar professionele hulp te vinden dan in 2019. In 2019 ging het om 57% van de inwoners voor die twee items en in 2023 om 68%.



Voor de bekendheid van voorzieningen vergelijken we uitkomsten met die van 2019, de vorige tussenmeting. Dat deden we ook in 2021 toen we de uitkomsten van die grote meting vergeleken met die andere grote meting van 4 jaar daarvoor. Het blijkt dat het antwoordpatroon op deze vragen erg van de grootte van de vragenlijst afhangt.

*Toelichting: **omkaderde staven** in de grafiek wijzen op een significante **toename** of **afname** t.o.v. 2019; als er geen kaders om de staven staan is er dus geen verschil met 2019.*

Voor de beschikbare cijfers van eerdere jaren verwijzen we u naar de bijlage

Bekendheid voorzieningen

2. Professionele hulp kunnen vinden, naar doelgroep (%)

Professionele hulp kunnen vinden naar doelgroep

In de tabel hiernaast staat voor opvoedondersteuning, mantelzorgondersteuning en hulp bij echtscheiding de bekendheid binnen de doelgroep weergeven. Voor deze voorzieningen is het wat minder belangrijk dat álle inwoners er bekend mee zijn, maar wél dat de doelgroep dat is.

Bijna twee derde van de ouders (65%) weten waar zij terecht kunnen voor professionele hulp bij opvoedproblemen. Dit is vergelijkbaar met vier jaar geleden. Dit geldt ook voor hulp bij echtscheiding.

Ruim de helft van de mantelzorgers (52%) weet professionele hulp te vinden. Dat is minder dan de 71% in 2019.

hulpgebied	doelgroep	2019	2023
opvoeding	ouders met kinderen tot 23 jaar	59	65
mantelzorg	mantelzorgers	71	↓ 52
echtscheiding	gehuwden/samenwonenden en tweeoudergezinnen	41	45

Toelichting: pijltjes wijzen op een significante toename ↑ of afname ↓ t.o.v. de eerdere meting; als er geen pijltjes staan is er dus geen verschil met dat jaar.

Bekendheid voorzieningen

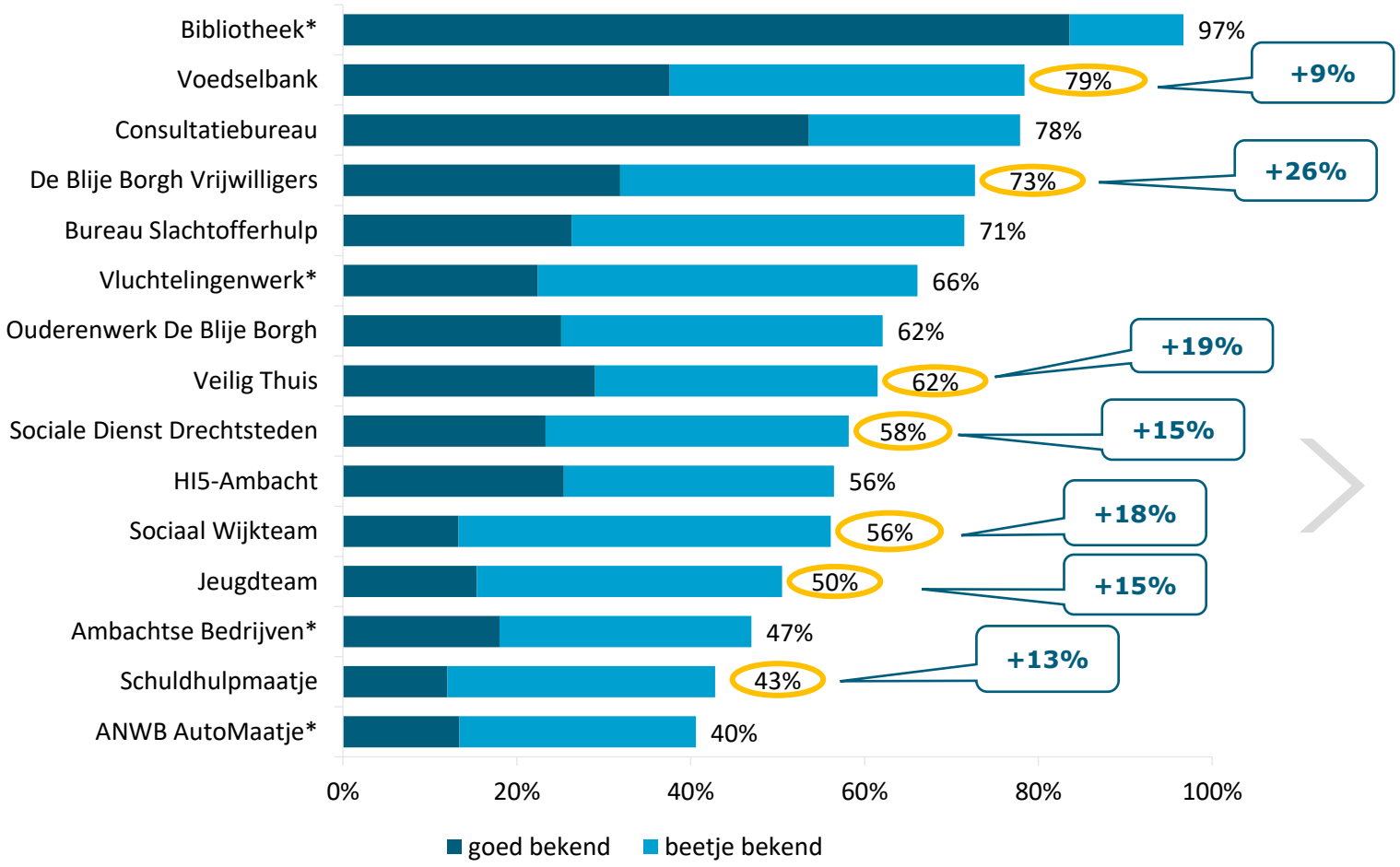
3.1 Mate waarin voorzieningen bekend zijn

Hoe bekend zijn voorzieningen?

Over 30 voorzieningen is de bekendheid gevraagd. De 15 bekendste staan weergegeven hiernaast, de overige 15 staan op de volgende pagina.

Zeven van de 15 bekendste voorzieningen in figuur 3.1 zijn bekender in 2023 dan in 2019.

Naar de bekendheid van de bibliotheek vroegen we voor het eerst in de deze meting. Deze voorziening is het beste bekend bij de Ambachters. De bekendheid van de Voedselbank nam toe van 70 naar 79%. Bij de Blije Borgh Vrijwilligers was de toename in bekendheid groot, in 2019 kende 47% van de Ambachters deze voorziening en in 2023 zijn dat er 73%. Veilig Thuis is ook bekender geworden, in 2019 was deze voorziening bekend bij 43% en in 2023 bij 62%. De bekendheid van de Sociale Dienst Drechtsteden nam toe van 43% naar 58%, van het Sociaal Wijkteam van 38% naar 56%. En Schuldhulpmaatje tenslotte was in 2019 bij drie van de tien Ambachters bekend in 2019 en in 2023 bij 43%.



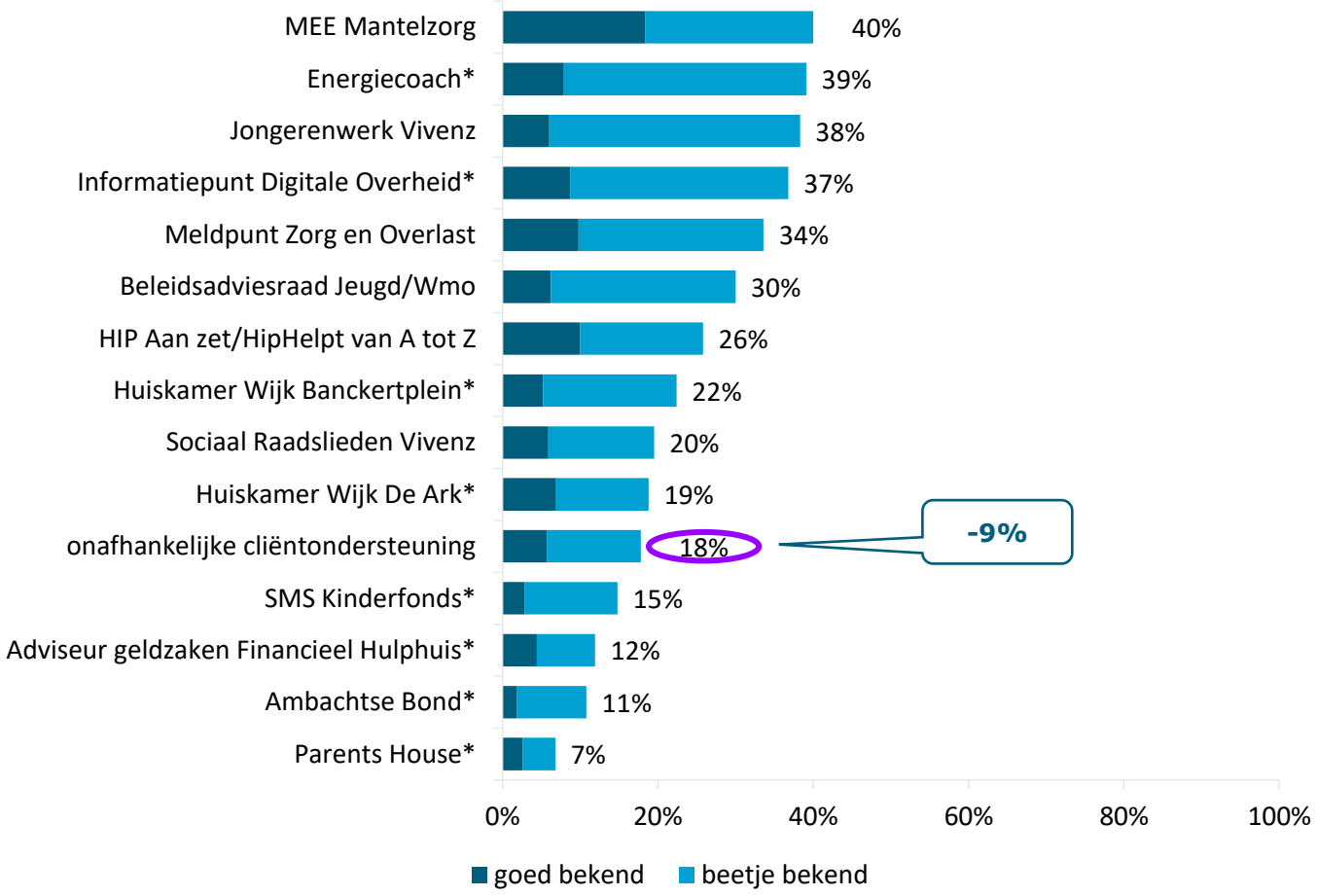
*Toelichting: **omcirkelde percentages** in de grafiek wijzen op een significante **toename** of **afname** t.o.v. 2021; als er geen kaders om de percentages staan is er dus geen verschil met 2021. De voorzieningen waar een * achter staat, zijn in voorgaande jaren niet in de vragenlijst opgenomen.*

Bekendheid voorzieningen

3.2 Mate waarin voorzieningen bekend zijn

Hoe bekend zijn voorzieningen?

De bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning nam als enige af van 27% in 2019 naar 18% in 2023.



*Toelichting: **omcirkelde percentages** in de grafiek wijzen op een significante **toename** of **afname** t.o.v. 2021; als er geen kaders om de percentages staan is er dus geen verschil met 2021. De voorzieningen waar een * achter staat, zijn in voorgaande jaren niet in de vragenlijst opgenomen.*

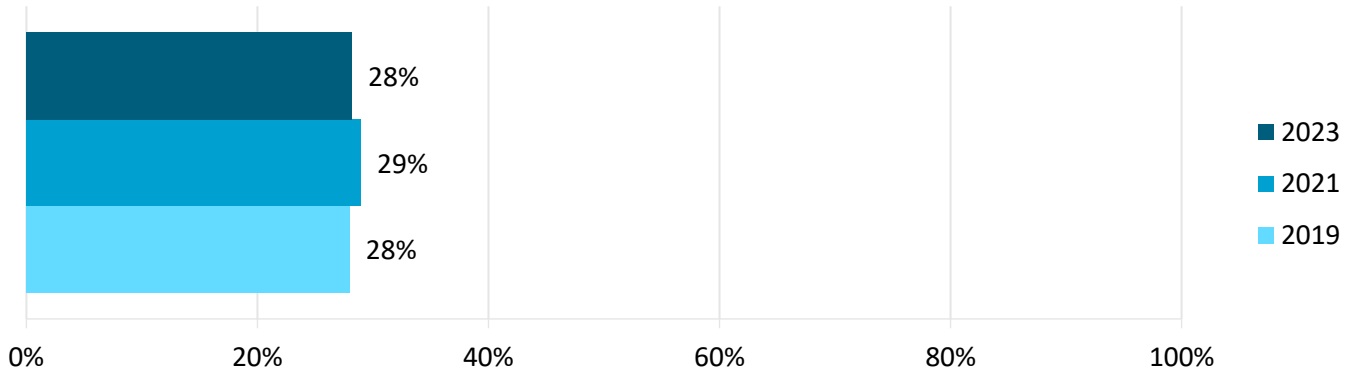
Mantelzorg

Mantelzorg

Mantelzorg gegeven in de afgelopen 12 maanden

Bijna drie op de tien inwoners (28%) van Hendrik-Ido-Ambacht hebben in de afgelopen 12 maanden wel eens mantelzorg gegeven. Dit aandeel is vergelijkbaar met het aandeel inwoners dat mantelzorg gaf in 2021.

4. Mantelzorg gegeven in afgelopen 12 maanden



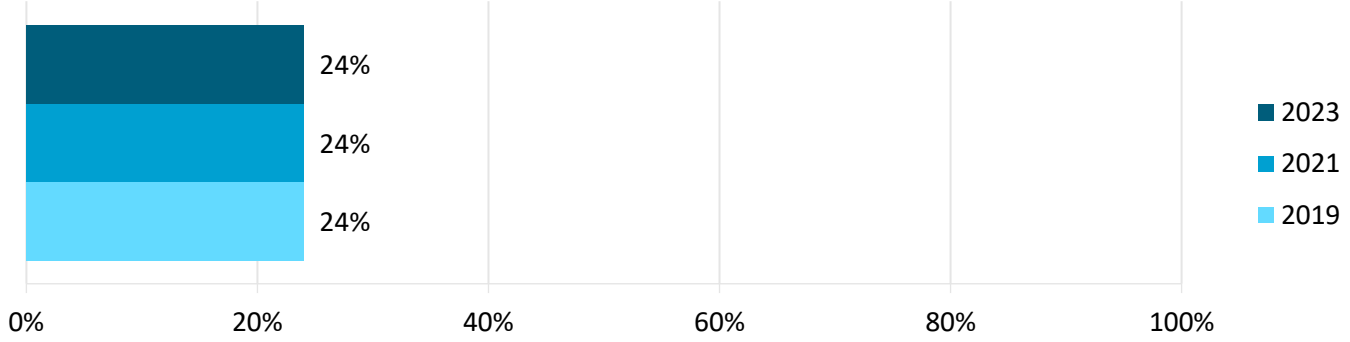
*Toelichting: **omkaderde staven** in de grafiek wijzen op een significante **toename** of **afname** t.o.v. 2021; als er geen kaders om de staven staan is er dus geen verschil met 2021.*

Aandeel mantelzorgers

In Hendrik-Ido-Ambacht bestempelen we 24% (n=64) van de volwassen inwoners als mantelzorger. Zij verlenen minimaal 8 uur per week en/of langer dan 3 maanden mantelzorg. Dit is volgens een andere definitie dan hierboven. Het aandeel mantelzorgers is vergelijkbaar met 2021.

In het vervolg van dit hoofdstuk kijken we alleen naar de mantelzorgers die voldoen aan de hiervoor genoemde definitie (meer dan 8 uur per week en/of minimaal 3 maanden zorgen).

5. Aandeel mantelzorgers



*Toelichting: **omkaderde staven** in de grafiek wijzen op een significante **toename** of **afname** t.o.v. 2021; als er geen kaders om de staven staan is er dus geen verschil met 2021.*

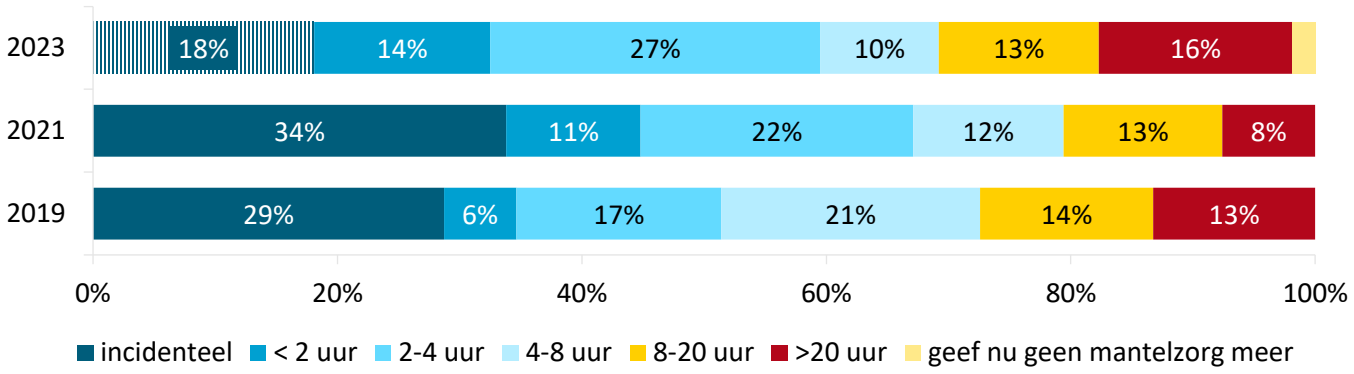
Definitie mantelzorger = iemand die meer dan 8 uur per week en/of langer dan 3 maanden mantelzorg verleent

Mantelzorg

6. Aantal uren mantelzorg gegeven per week

Tijd besteed aan mantelzorg

De meeste mantelzorgers die langdurig en/of intensief zorgen besteden maximaal 4 uur per week aan hun zorgtaken (59%), maar doen dit wel langdurig.

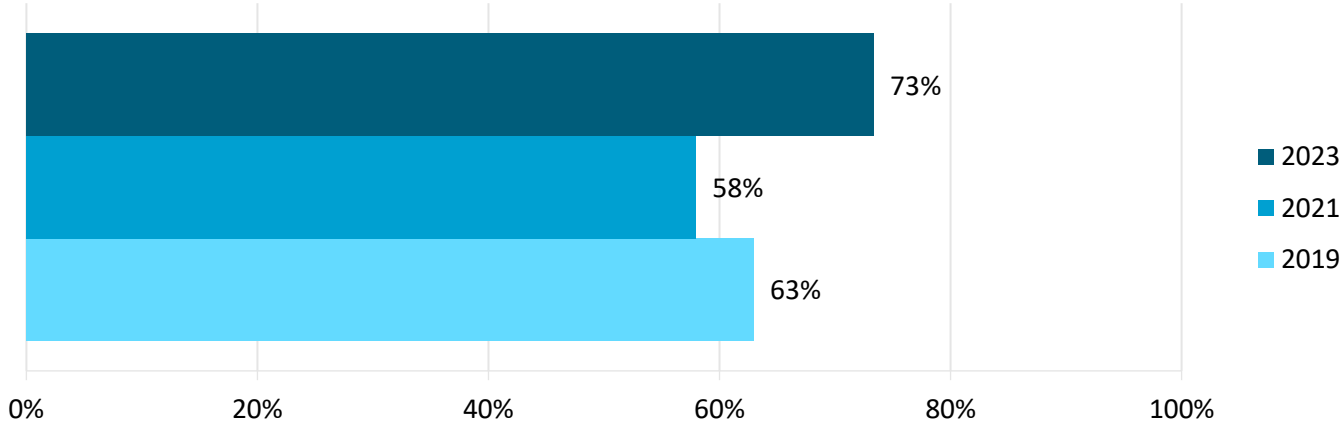


*Toelichting: **gearceerde staven** in de grafiek wijzen op een significant verschil t.o.v. 2021; als er geen gearceerde staven staan is er dus geen verschil met 2021.*

7. Hulp van anderen bij mantelzorg

Hulp van anderen

Mantelzorgers staan er vaak niet alleen voor. Zij kunnen hulp krijgen van bijvoorbeeld andere familieleden, vrienden, buren of vrijwilligers. In Hendrik-Ido-Ambacht zeggen zeven op de tien mantelzorgers hulp van anderen te krijgen. Dit is vergelijkbaar met de vorige meting.



Mantelzorg

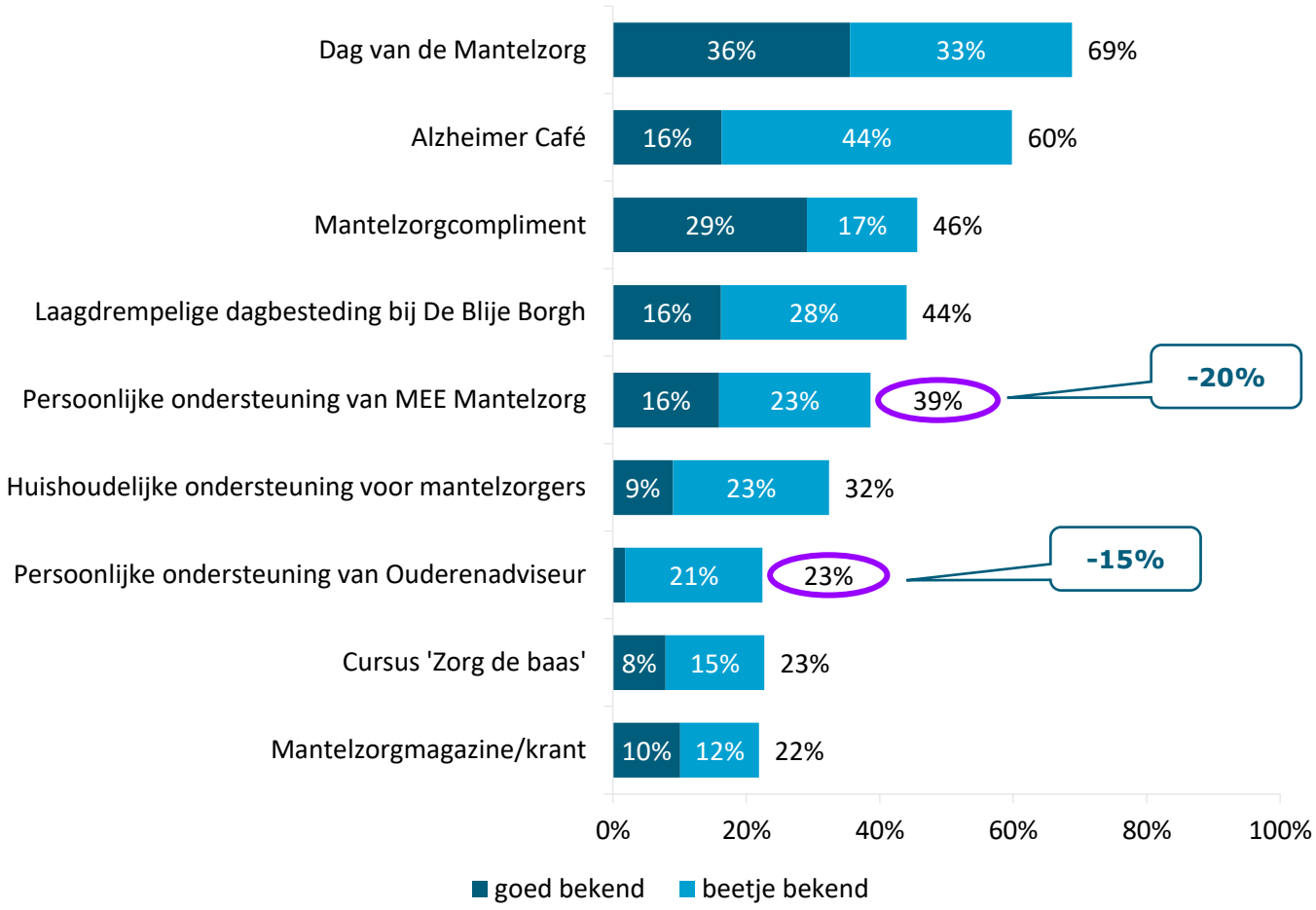
8. Bekendheid van mantelzorgondersteuning

Mantelzorgondersteuning

De bekendheid van de verschillende vormen van mantelzorgondersteuning in Hendrik-Ido-Ambacht loopt sterk uiteen. De Dag van de mantelzorg is het meest bekend (69% van alle mantelzorgers is hier goed of een beetje bekend mee). Ook het Alzheimer Café is bij meer dan de helft van de mantelzorgers bekend. De cursus 'Zorg de baas' en het mantelzorgmagazine/krant zijn de minst bekende vormen van mantelzorgondersteuning (resp. 23% en 22% bekend).

De bekendheid van de Persoonlijke ondersteuning MEE is het afgelopen jaar afgenomen. In 2021 gaf 59% aan bekend te zijn met deze vorm van mantelzorgondersteuning, In 2023 gaat dit om 39%. Ook de bekendheid van de persoonlijke ondersteuning van de Ouderenadviseur is afgenomen van 38% in 2021 naar 23% in 2023.

Zeven mantelzorgers geven aan de afgelopen 12 maanden gebruik te hebben gemaakt van één of meerdere van deze typen mantelzorgondersteuning (niet in figuur).



*Toelichting: **omcirkelde percentages** in de grafiek wijzen op een significante **toename** of **afname** t.o.v. 2021; als er geen kaders om de percentages staan is er dus geen verschil met 2021.*

Sociaal netwerk

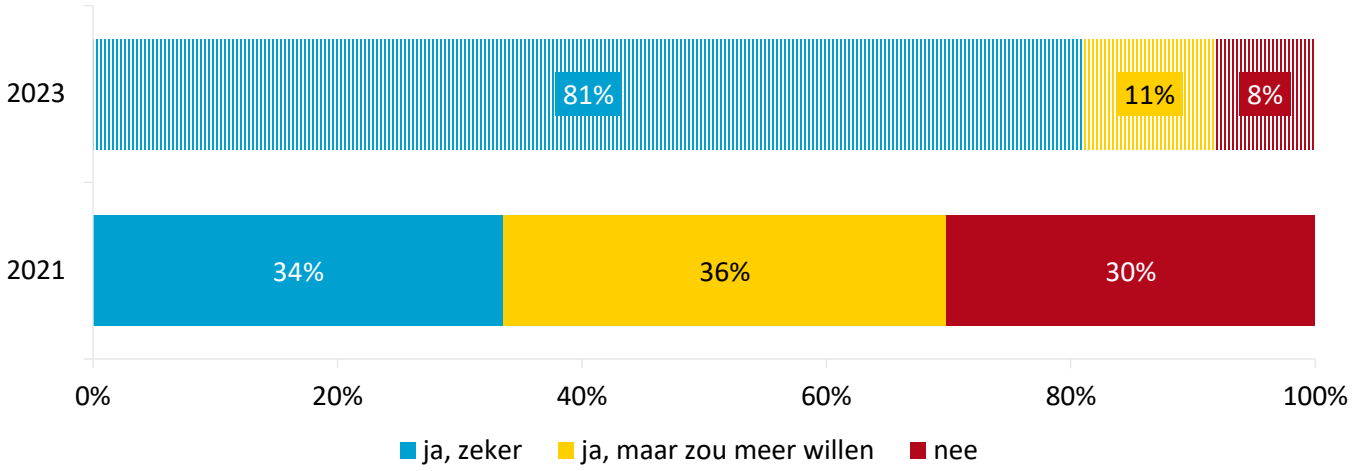
Sociaal netwerk

9. Voldoende contacten met andere mensen

Contacten met andere mensen

We hebben Ambachters gevraagd of ze in de afgelopen 12 maanden voldoende contacten hadden met andere mensen. Eenentachtig procent beantwoordt deze vraag bevestigend en zegt dat zij zeker voldoende sociale contacten hadden. Voor een op de tien (11%) geldt dat zij voldoende contacten hadden, maar graag meer sociale contacten hadden willen hebben.

We zien een heel ander beeld dan twee jaar geleden tijdens de corona epidemie. Toen sprak slechts 34% uit voldoende contacten te hebben. Het beeld in 2023 komt overeen met dat van 2017 toen 79% zei over voldoende sociale contacten te beschikken.



Toelichting: In het licht van de coronacrisis is de vraagstelling iets aangepast t.o.v. 2017:
Vraagstelling 2021 en 2023: Vindt u dat u in de afgelopen 12 maanden voldoende contacten met andere mensen had?
vraagstelling 2017: Vindt u dat u voldoende contacten met andere mensen hebt?

*Toelichting: **gearceerde staven** in de grafiek wijzen op een significant verschil t.o.v. 2021; als er geen gearceerde staven staan is er dus geen verschil met 2021.*

Sociaal netwerk

10. Stellingen over contact met andere mensen

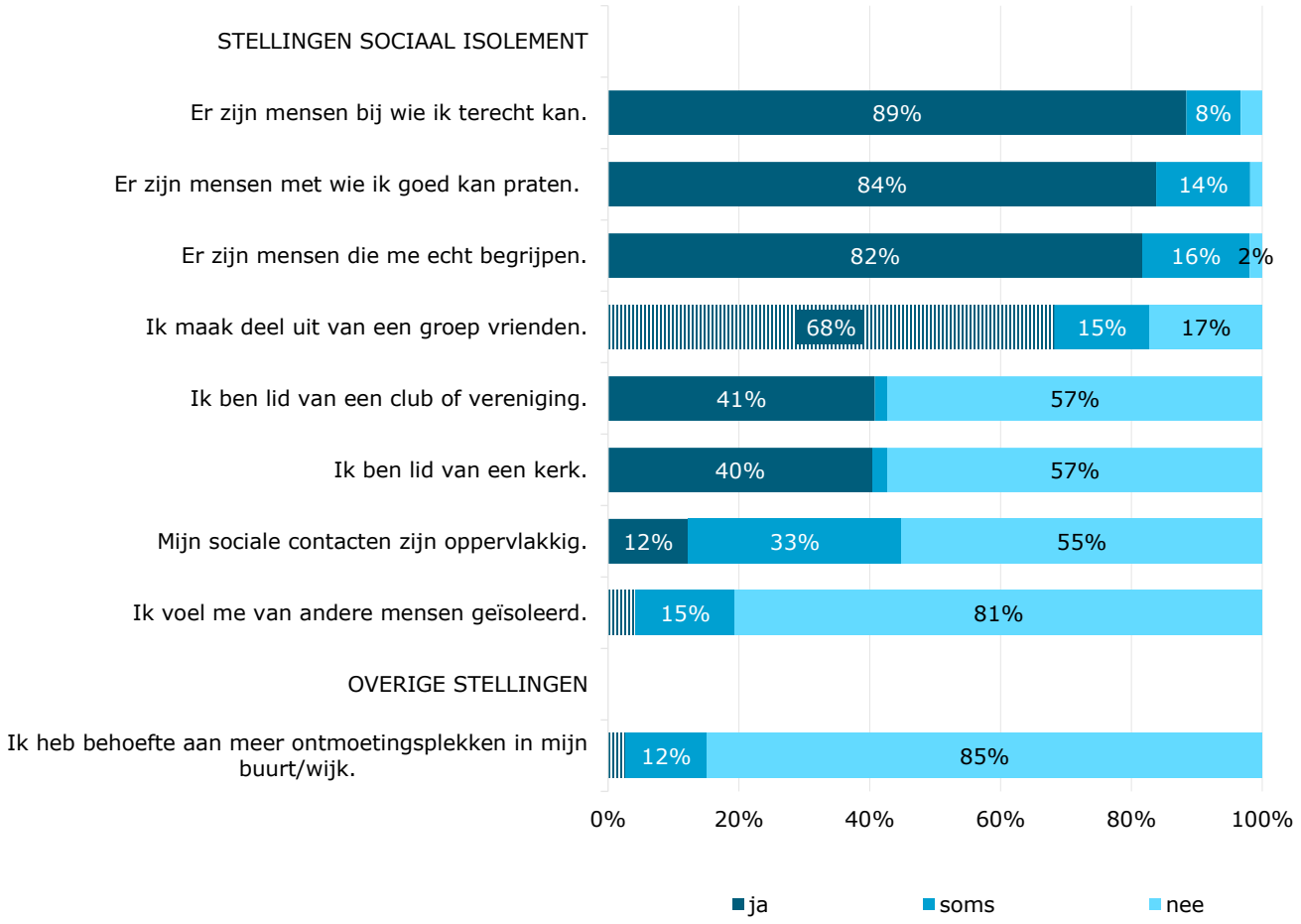
Stellingen sociaal isolement

Figuur 10 geeft de resultaten weer op de stellingen van de sociaal isolementsschaal. Het gaat hierbij om de bovenste acht stellingen in de figuur.

Als we de resultaten vergelijken met 2021 zien we verschillen op de volgende twee stellingen, 'Ik maak deel uit van een groep vrienden' kreeg een 'ja' van 68% in 2023 en van 59% in 2021. Op de stelling 'Ik voel me van andere mensen geïsoleerd' antwoordde juist minder mensen met 'ja' , 4% tegenover 8% in 2021.

Overige stelling over contact met anderen

De onderste stelling in figuur 10 behoort niet tot de sociaal isolementsschaal, maar heeft wel betrekking op contact met andere mensen. Drie procent van de Ambachters had in 2023 behoefte aan meer ontmoetingsplekken, in 2021 waren dat er veel meer, 21%. We zien ook hier een beweging terug naar waarden voor de corona epidemie (2017) toen 7% aangaf hier behoefte aan te hebben.



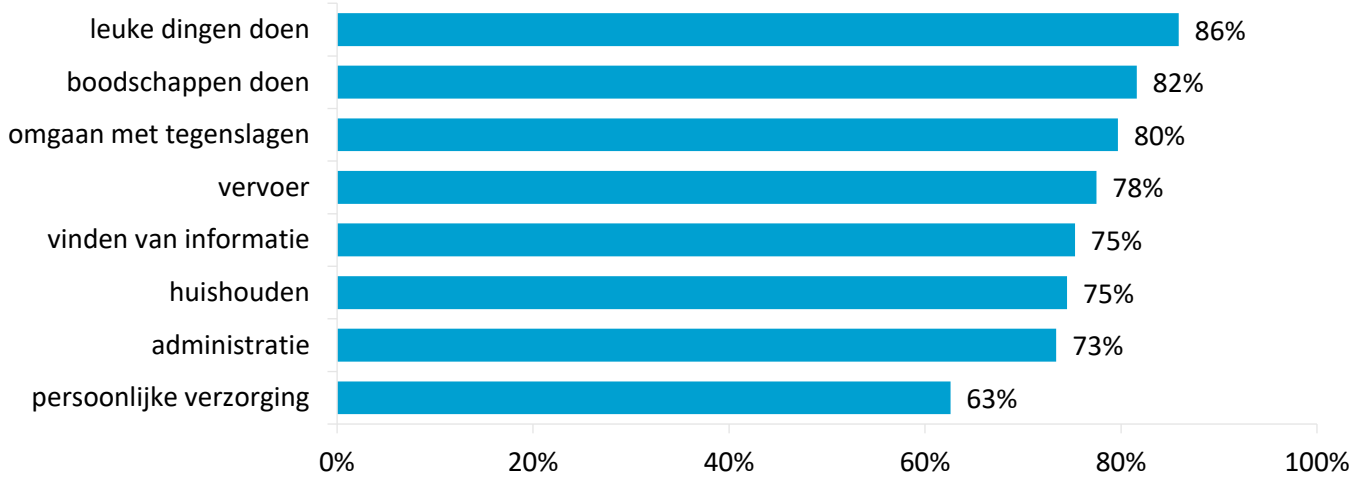
*Toelichting: **gearceerde staven** in de grafiek wijzen op een significant verschil t.o.v. 2021; als er geen gearceerde staven staan is er dus geen verschil met 2021.*

Sociaal netwerk

Ambachters die anderen willen helpen

In 2023 stelden we voor het eerst de vraag aan inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht of ze anderen hielpen of wilden helpen met zaken die hiernaast genoemd staan. Leuke dingen doen, boodschappen doen en helpen bij het omgaan met tegenslagen werden het vaakst genoemd. Persoonlijke verzorging scoorde het laagst maar werd alsnog door 63% van de inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht genoemd.

11. Percentage Ambachters die iemand helpt of kan helpen bij…



Eigen kracht

Eigen kracht

Langdurige ziekten of aandoeningen

Een kwart (24%) van de Ambachters zegt één of meer langdurige ziekten, aandoeningen of beperkingen te hebben en dat zijn er minder dan in 2021 (34%). Ook ouderdomsklachten en psychische klachten tellen hierbij mee*. Vaker dan in 2021 geven inwoners aan geen beperkingen te hebben (70% tegenover 60%).

Belemmeringen door beperkingen in vier situaties

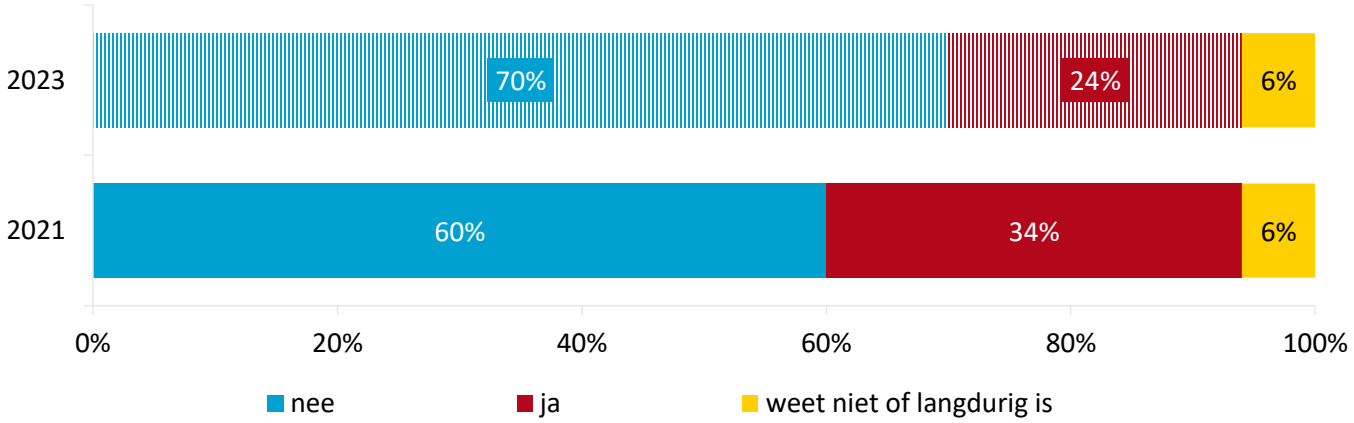
De manier waarop en de mate waarin langdurig ziek of beperkt zijn resulteert in belemmeringen in het dagelijks leven is gevraagd voor vier verschillende situaties. Het resultaat ziet u in figuur 13 en heeft betrekking op degenen die hebben aangegeven belemmeringen te ervaren.

Ernstig belemmerd wordt men het meest bij vrijetijdsbesteding en school/werk. Het is minder belemmerend voor situaties met sociaal contact.

De mate waarin Ambachters in deze situaties voelen in deze situaties is niet veranderd t.o.v. 2021.

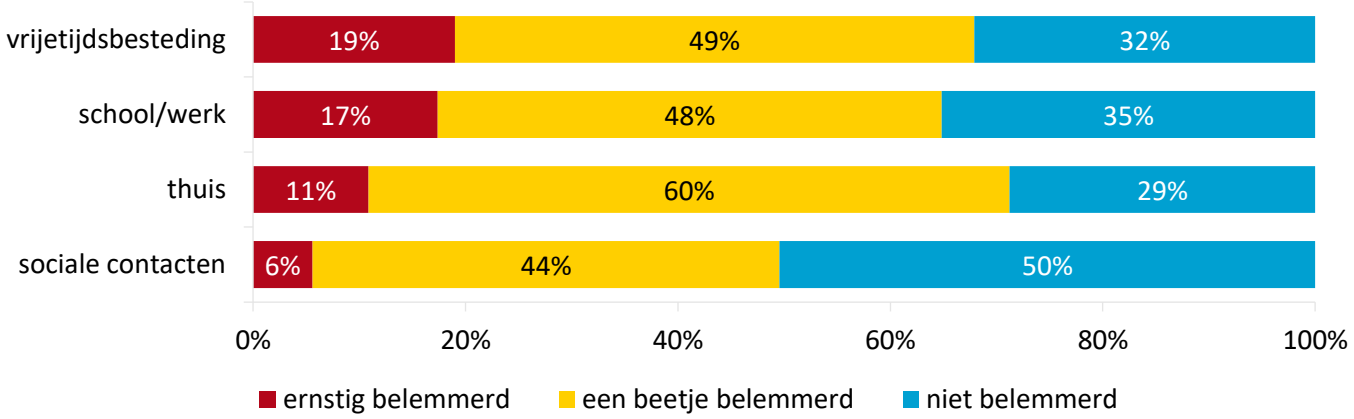
* Voor een overzicht van het aantal mensen met beperkingen in deze regio verwijzen we naar de Gezondheidsmonitor van de Dienst Gezondheid & Jeugd: https://www.hoegezondiszhz.nl/dashboard/dashboard4/beperkingen-en-aandoeningen

12. Eén of meer langdurige ziekten, aandoeningen of beperkingen



*Toelichting: **gearceerde staven** in de grafiek wijzen op een significant verschil t.o.v. 2021; als er geen gearceerde staven staan is er dus geen verschil met 2021.*

13. Mate van belemmering in vier situaties



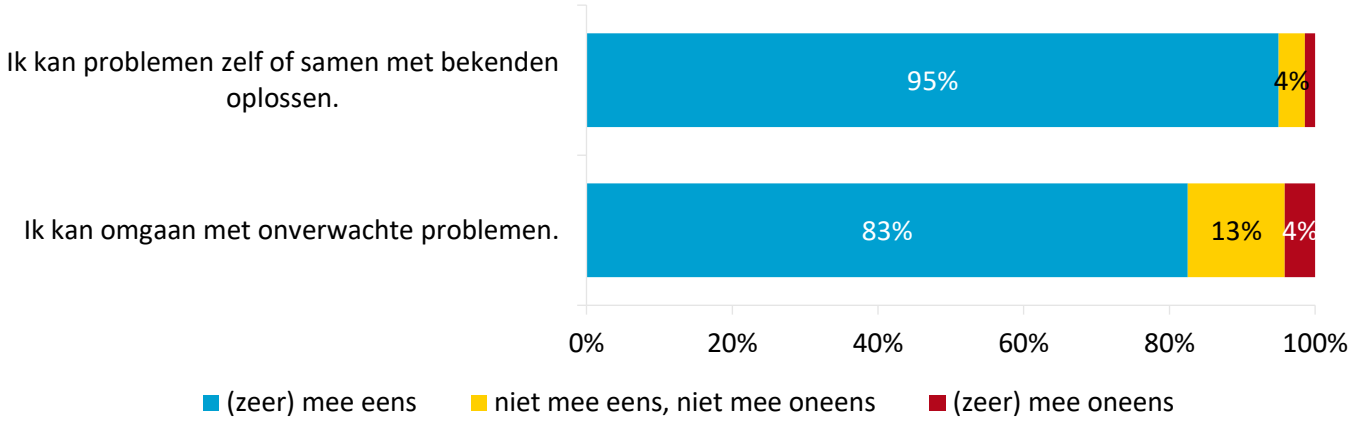
Eigen kracht

Probleemoplossend vermogen

Iedereen komt in zijn of haar leven in meer of mindere mate problemen tegen, maar niet iedereen gaat hier op dezelfde manier mee om. Vijfennegentig procent van de inwoners verwacht problemen die zich voordoen zelf of samen met bekenden op te kunnen oplossen. Dit laatste was ook in 2021 het geval.

Drieëntachtig procent van de Ambachters denkt zelf mentaal weerbaar te zijn, in de zin dat zij verwachten goed om te kunnen gaan met onverwachte problemen.

14. Probleemoplossend vermogen

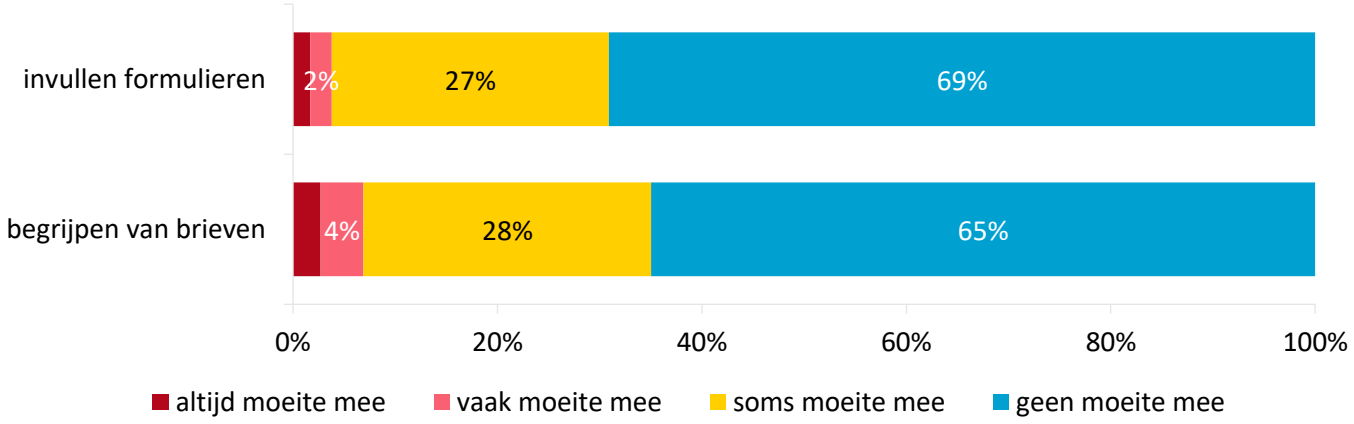


Begrijpen van brieven en formulieren

Vanuit officiële instanties worden er regelmatig brieven en formulieren verzonden. Deze zijn niet voor iedereen altijd even makkelijk te begrijpen; ruim een kwart van de Ambachters (27%) heeft soms moeite met het invullen van formulieren of het begrijpen van brieven (28%).

De Ambachters die met het begrijpen van brieven vaak of altijd moeite heeft bedraagt 7%. Hiermee is de omvang van deze groep niet noemenswaardig veranderd ten opzichte van 2021.

15. Zelfstandig zaken kunnen regelen met instanties

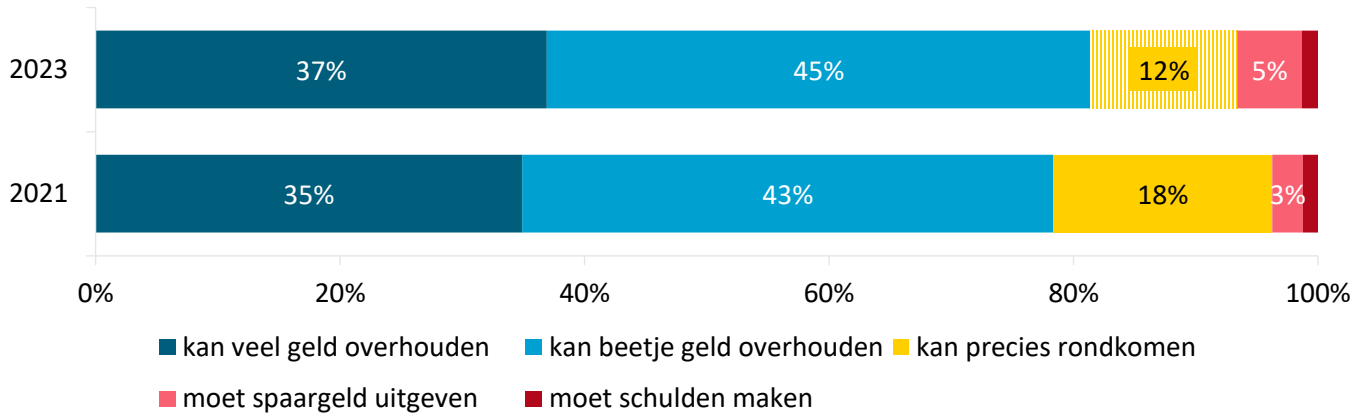


Eigen kracht

16. Financiële zelfredzaamheid

Financiële zelfredzaamheid

Ruim acht van de tien huishoudens in Hendrik-Ido-Ambacht kan veel (37%) of een beetje geld (45%) overhouden. Twaalf procent kan precies rondkomen. Een klein aandeel van de huishoudens moet spaargeld uitgeven (5%) of schulden maken (1%). Dit komt overeen met de situatie in 2021, behalve voor het aandeel inwoners dat precies kan rondkomen is lager dan in 2021.



Tabellen

Professionele hulp

B.1 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (in %)

	2017	2021	2019	2023
psychische problemen	77	75	57	↑ 68
lichamelijke beperkingen	68	72	52	60
vinden van werk	74	75	57	↑ 68
kindermishandeling	.	70	57	58
huiselijk geweld	.	71	58	57
vinden van huisvesting	.	70	57	60
moeite met rondkomen/geldzorgen	.	58	35	43
schulden	55	57	39	44
ontmoeten van/contact met mensen	59	57	50	56
relatieproblemen	.	54	.	49
opvoedondersteuning	54	58	41	48
mantelzorgondersteuning	50	56	49	46
eenzaamheid	.	50	.	36
echtscheiding	52	57	40	45

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting
↑ = significante toename t.o.v. vorige tussenmeting of grote meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige tussenmeting of grote meting

In het rapport worden in de tekst bij figuur 1 de cijfers uit de jaren 2019 en 2023 met elkaar vergeleken. De reden hiervoor is dat de cijfers uit de tussenmeting uit 2019 (net als die in 2015) consistent en onverklaarbaar veel lager liggen dan die in de grote metingen. Omdat het hier een patroon betreft kiezen we er in dit geval voor om uitsluitend de cijfers uit de tussenmetingen met elkaar te vergelijken in de tekst. Voor de volledigheid nemen we hier in de bijlage wel de cijfers op uit de grote metingen van 2017 en 2021. De pijltjes voor 2023 hebben betrekking op de vergelijking met 2019.

Bekendheid voorzieningen

B.2 Bekendheid voorzieningen totaal (in %) – 1 –

	2017			2021			2019			2023		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Voedselbank	.	.	.	79	39	40	70	41	29	↑ 79	41	38
Consultatiebureau	77	24	53	74	24	50	78	24	54	78	24	54
De Blije Borgh Vrijwilligers (2019: Unie van Vrijwilligers)	49	33	16	↑ 72	44	28	47	30	17	↑ 73	41	32
Ouderenwerk	74	43	31	68	44	24	63	40	23	62	37	25
Bureau Slachtofferhulp	65	40	25	65	38	27	.	.	.	71	45	26
Sociale Dienst Drechtsteden	60	41	19	61	37	24	43	26	17	↑ 58	35	23
Veilig Thuis	35	25	10	↑ 56	30	26	43	29	14	↑ 62	33	29
Jeugdteam	43	30	13	↑ 55	38	17	35	24	11	↑ 50	35	15
HI5-Ambacht	.	.	.	53	26	27	50	24	26	56	31	25
Sociaal Wijkteam	47	38	9	53	40	13	38	29	9	↑ 56	43	13
MEE Mantelzorg	.	.	.	49	28	21	40	23	17	40	22	18
Schuldhulpmaatje	32	24	8	↑ 42	29	13	30	22	8	↑ 43	31	12
Meldpunt Zorg en Overlast	37	30	7	37	24	13	32	24	8	34	24	10
Jongerenwerk Vivenz	32	25	7	36	27	9	31	24	7	38	32	6
Beleidsadviesraad Jeugd/Wmo	41	29	12	↓ 32	22	10	.	.	.	30	24	6
onafhankelijke cliëntondersteuning	14	11	3	19	14	5	27	19	8	↓ 18	12	6

Toelichting: de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'
. = niet gevraagd in betreffende meting
↑ = significante toename t.o.v. vorige tussenmeting of grote meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige tussenmeting of grote meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

In het rapport worden in de tekst bij figuur 3 de cijfers uit de jaren 2019 en 2023 met elkaar vergeleken. De reden hiervoor is dat de cijfers uit de tussenmeting uit 2019 (net als die in 2015) consistent en onverklaarbaar veel lager liggen dan die in de grote metingen. Omdat het hier een patroon betreft kiezen we er in dit geval voor om uitsluitend de cijfers uit de tussenmetingen met elkaar te vergelijken in de tekst. Voor de volledigheid nemen we hier in de bijlage wel de cijfers op uit de grote metingen van 2017 en 2021. De pijltjes voor 2023 hebben betrekking op de vergelijking met 2019 en de pijltjes voor 2021 voor de vergelijking met 2017.

Bekendheid voorzieningen

B.2 Bekendheid voorzieningen totaal (in %) – 2 –

	2017			2021			2019			2023		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
HIP Aan zet/HipHelpt van A tot Z	29	18	11	32	22	10	22	14	8	26	16	10
Stichting Leergeld	.	.	.	29	17	12	23	13	10	29	.	.
Bureau Sociaal Raadslieden	22	16	6	24	16	8	18	13	5	20	14	6
ANWB AutoMaatje	.	.	.	.	.	.	.	.	.	40	27	13
Huiskamer van de Wijk Banckertplein	.	.	.	.	.	.	.	.	.	22	17	5
Huiskamer van de Wijk De Ark	.	.	.	.	.	.	.	.	.	19	12	7
Parents House	.	.	.	.	.	.	.	.	.	7	4	3
Bibliotheek	.	.	.	.	.	.	.	.	.	97	13	84
Adviseur Geldzaken Financieel Hulphuis	.	.	.	.	.	.	.	.	.	12	8	4
Energiecoach	.	.	.	.	.	.	.	.	.	39	31	8
Informatiepunt Digitale Overheid	.	.	.	.	.	.	.	.	.	37	28	9
Vluchtelingenwerk	.	.	.	.	.	.	.	.	.	66	44	22
Ambachtse Bedrijven	.	.	.	.	.	.	.	.	.	47	29	18
Ambachtse Bond	.	.	.	.	.	.	.	.	.	11	9	2
SMS Kinderfonds	.	.	.	.	.	.	.	.	.	15	12	3

Toelichting: de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

. = niet gevraagd in betreffende meting

↑ = significante toename t.o.v. vorige tussenmeting of grote meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige tussenmeting of grote meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Bekendheid voorzieningen

B.3 Bekendheid voorzieningen, % van de doelgroep

	2017			2021			2019			2023		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar												
Consultatiebureau	95	11	84	90	14	76	91	12	79	87	8	79
Jongerenwerk	33	26	7	41	27	14	30	20	10	40	34	6
Jeugdteam	61	35	26	↑ 74	46	28	36	21	15	↑ 57	30	27
% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar												
Consultatiebureau	96	11	85	92	12	80	82	11	81	87	5	82
Jongerenwerk	32	27	5	41	26	15	29	19	10	40	33	7
Jeugdteam	64	37	27	↑ 77	47	30	38	21	17	↑ 61	33	28

Toelichting: de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'
↑ = significante toename t.o.v. vorige tussenmeting of grote meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige tussenmeting of grote meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

In het rapport worden in de tekst bij figuur 2 de cijfers uit de jaren 2019 en 2023 met elkaar vergeleken. De reden hiervoor is dat de cijfers uit de tussenmeting uit 2019 (net als die in 2015) consistent en onverklaarbaar veel lager liggen dan die in de grote metingen. Omdat het hier een patroon betreft kiezen we er in dit geval voor om uitsluitend de cijfers uit de tussenmetingen met elkaar te vergelijken in de tekst. Voor de volledigheid nemen we hier in de bijlage wel de cijfers op uit de grote metingen van 2017 en 2021. De pijltjes voor 2023 hebben betrekking op de vergelijking met 2019 en de pijltjes voor 2021 voor de vergelijking met 2017.

Bekendheid voorzieningen

B.4 Bekendheid mantelzorgondersteuning, % van mantelzorgers [a]

	2017	2019	2021			2023		
			totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
dag van de mantelzorg (bloemetje voor mantelzorgers)	47	69	71	38	33	69	33	36
Alzheimer Café	61	56	64	41	23	60	44	16
persoonlijke ondersteuning van Mee Mantelzorg	34	27	59	31	28	39	23	16
laagdrempelige dagbesteding bij De Blije Borgh (respijtzorg)	43	35	49	39	18	44	28	16
mantelzorgcompliment (VVV-cadeaukaart)	.	44	52	22	30	46	17	29
logeervoorziening voor ouderen bij De Blije Borgh (respijtzorg)	44	22	49	38	11	.	.	.
laagdrempelige dagbesteding voor jongeren bij Syndion (respijtzorg)	.	19	41	26	15	.	.	.
huishoudelijke ondersteuning voor mantelzorgers via De Blije Borgh	.	.	38	24	14	32	23	9
persoonlijke ondersteuning van de ouderenadviseur	17	19	38	22	16	23	21	2
mantelzorgsalons (bijeenkomsten, lotgenotencontact)	22	26	36	26	10			
cursus ‘Zorg de baas’	7	18	29	16	13	23	15	8
mantelzorgmagazine/krant	10	33	29	15	14	22	12	10

[a] mantelzorgers die meer dan 8 uur per week en/of langer dan 3 maanden zorgen

. = niet gevraagd in betreffende meting

Toelichting: in 2021 is de antwoordcategorie ‘ja, bekend’ opgesplitst in de categorieën ‘ja, beetje bekend’ en ‘ja, goed bekend’. De kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend‘.

Omdat de antwoordcategorieën in 2021 en 2023 niet gelijk zijn aan 2017 en 2019 wordt in de tabel geen vergelijking gemaakt met voorgaande metingen.

Kernindicatoren per gemeente

B.5 Aandeel inwoners dat… is/heeft (in %)

	Alblasserdam			Dordrecht			Hardinxveld-Giessendam			Hendrik-Ido-Ambacht			Papendrecht			Sliedrecht			Zwijndrecht			regio		
jaar	17	21	23	17	21	23	17[a]	21	23	17	21	23	17	21	23	17	21	23	17	21	23	17	21	23
onvoldoende sociale contacten [b]	6	↑ 28	↓ 3	9	↑ 30	-	-	22	-	5	↑ 30	↓8	6	↑ 30	-	7	↑ 27	↓6	8	↑ 29	-	8	↑ 29	↓ 6
mantelzorger [c]	27	↓ 21	24	24	22	21	-	19	24	25	24	23	24	↓20	20	27	26	28	25	22	18	25	↓ 22	20
mantelzorger bekend met ondersteuning [c]	48	↑ 64	60	56	62	55	-	70	63	50	56	52	61	65	66	56	69	71	53	62	65	56	↑ 63	61

Het databestand is herwogen naar wijk en leeftijd. In 2017 was er een Drechtsteden-brede weging, waardoor cijfers licht kunnen afwijken van die in de rapportage uit 2017.

[a] voor Hardinxveld-Giessendam zijn geen cijfers uit 2017 beschikbaar

[b] in 2021 is de vraagstelling iets aangepast: 2017: Vindt u dat u voldoende contacten met andere mensen hebt?; 2021: Vindt u dat u in de afgelopen 12 maanden voldoende contacten met andere mensen had?

[c] mantelzorgers die meer dan 8 uur per week en/of langer dan 3 maanden zorgen

Toelichting: ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

In deze tabel wordt vergeleken met de grote monitoren.

Verantwoording onderzoek

Achtergrondkenmerken respondenten

De tabellen hieronder laten zien hoe de groep respondenten er uitziet op de kenmerken leeftijd, geslacht en wijk. Onderstaande cijfers zijn ongewogen.

leeftijd	%
18-34 jaar	15
35-44 jaar	14
45-54 jaar	15
55-64 jaar	21
65+ jaar	35

geslacht	%
man	41
vrouw	59
anders	0

wijk	%
Centrum	39
Krommeweg	27
De Volgerlanden	34

Methode, steekproef en respons

Methode
Het onderzoek is uitgevoerd via een online vragenlijst. Geselecteerde inwoners kregen per brief het verzoek om aan het onderzoek deel te nemen en de vragenlijst op internet in te vullen. Indien gewenst konden zij een schriftelijke vragenlijst opvragen.

Steekproef
De steekproef bestaat uit inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht van 18 jaar en ouder, die niet in een verzorgingshuis of andere instelling wonen.
De tabel hieronder geeft per wijk het aantal verstuurde enquêtes en de respons weer.

	verstuurde enquêtes (aantal)	respons (aantal)	respons (%)
Centrum	353	114	32
Krommeweg	267	79	30
De Volgerlanden	381	100	26
Hendrik-Ido-Ambacht	1.001	293	29

Veldwerkperiode
oktober tot en met december 2023

Over ons

Over het OCD

Partner voor bestuur en beleid! Dat wil het OCD zijn voor haar opdrachtgevers in de Drechtsteden en daarbuiten. Wij bieden ondersteuning op maat met onderzoek, advies en informatie. Zodat beleid optimaal ontwikkeld, uitgevoerd en waar nodig bijgesteld kan worden. Meer weten? Bezoek onze website!

Onderzoeksteam

Dit onderzoek is voor u uitgevoerd door E.L (Liesbeth) Heering, C.J.C. (Christa) de Geus en W. (Wanda) van den Boogaard.

Contact

Wilt u tips of informatie doorgeven of heeft u misschien een vraag over dit product? Neem dan gerust contact op ons door te bellen naar *078 770 3905* of te mailen naar *ocd@drechtsteden.nl*.

Monitor Sociaal tussenmeting 2023 Hendrik-Ido-Ambacht

Onderzoekcentrum Drechtsteden

juli 2024

Industrieweg 11
3361 HJ Sliedrecht

Postbus 619
3300 AP Dordrecht

Telefoon
078 770 3905

Website
onderzoekcentrumdrechtsteden.nl

Onderzoekcentrum
Drechtsteden

Partner voor bestuur en beleid