



Leefsituatie Kromhout - Kasperspad

SITUATIE NAJAAR 2021 – OORDEEL BEWONERS

Inhoud

1. Conclusies
2. Leefbaarheid
3. Overlast
4. Veiligheid
5. Beheermaatregelen

De afgelopen twee jaar onderzochten wij, het Onderzoekcentrum Drechtsteden, de leefsituatie van het Kromhout – Kasperspad en omgeving. De leefbaarheid scoort hier al jaren slechter dan gemiddeld in Dordrecht. De gemeente zet samen met andere partners in op verbetering hiervan. Om de ontwikkeling te blijven volgen hebben wij – in opdracht van de gemeente Dordrecht – in het najaar 2021 opnieuw een herhalingsmeting gedaan. De resultaten leest u in deze factsheet. Dit geeft een geactualiseerd beeld van de leefsituatie in dit aandachtsgebied volgens de buurtbewoners.

1 Conclusies

Hoofdconclusie:

- De leefsituatie in het gebied Kromhout – Kasperspad e.o. is in 2021 op verscheidene punten verbeterd en op andere punten gelijk gebleven aan de jaren daarvoor. Ondanks verbetering op aspecten van leefbaarheid, gevoel van veiligheid en – in beperkte mate – ervaren overlast, is de situatie nog wel duidelijk minder gunstig dan in de rest van de Binnenstad of Dordrecht als geheel en heeft de helft van de buurtbewoners behoefte aan extra beheermaatregelen.

Meer specifiek:

- Het rapportcijfer dat buurtbewoners geven voor het prettig wonen in de buurt is gestegen van een 6,0 in 2020 naar een 6,6 in 2021 (dit is nog wel lager dan in de Binnenstad (7,6) en Dordrecht als geheel (7,3)). Eén op de vijf buurtbewoners (21%) vindt dat de leefbaarheid in de buurt het afgelopen jaar is verbeterd en zeven op de tien buurtbewoners (71%) vinden het momenteel (zeer) prettig wonen in hun buurt.
- In het gebied komt – net als voorgaande jaren – relatief veel overlast voor; zowel vormen van sociale overlast als fysieke verloedering. Die overlast bleef grotendeels gelijk aan voorgaande jaren, maar voor drie van de 11 bevraagde overlastvormen is een gunstige ontwikkeling te zien. Er vond een daling plaats van het aandeel buurtbewoners dat aangeeft dat er overlast voorkomt door buurtbewoners (2020: 63% → 2021: 47%), door verwarde mensen/zwervers/daklozen (82% → 71%) en doordat mensen op straat lastig worden gevallen (53% → 39%).
- Eén op de drie buurtbewoners (36%) voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt. Dit aandeel ligt hoger dan in de Binnenstad als geheel en Dordrecht als geheel (waar het één op de vijf inwoners betreft), maar heeft zich wel gunstig ontwikkeld. Vorig jaar voelde nog maar liefst de helft van alle buurtbewoners zich wel eens onveilig. Overigens is in de beleving van de meeste buurtbewoners (67%) de veiligheid in de buurt gelijk gebleven aan vorig jaar. Daarnaast ervaarde 12% een verbetering en ook 12% juist een verslechtering.
- De gemeente Dordrecht neemt – samen met partners – verscheidene maatregelen om de leefsituatie in de buurt te verbeteren. Dat er cameratoezicht is gekomen, is bijna niemand ontgaan. Ook de inzet van handhaving en specifiek de inzet van twee vaste BOA's hebben velen meegekregen. De inzet van een aandachtregisseur en de aanpak van overlast gevende (winkel)panden heeft de meerderheid echter niet opgemerkt.
- Buurtbewoners vonden met name de volgende maatregelen effectief in het verminderen van de overlast: de inzet op het verwijderen van zwerfafval, de inzet/zichtbaarheid van de beveiliging van het Leger des Heils, de inzet/zichtbaarheid van de politie, de inzet/zichtbaarheid van handhaving en de inzet van twee vaste BOA's ('vaste gezichten' in de buurt).
- De helft van de buurtbewoners ziet graag dat er aanvullende beheermaatregelen worden genomen. Zij noemen vooral meer toezicht en strengere handhaving, maar ook meer aandacht voor het schoonhouden van de buurt en beter handhaven op buurtbewoners die afval niet op tijd op straat zetten of naast de vuilcontainer zetten.

Onderzoeksverantwoording

Opzet

Voor dit onderzoek benaderden we in het najaar van 2021 alle huishoudens in het gebied Kromhout – Kasperspad en omgeving. We vroegen hen om de enquête digitaal of schriftelijk in te vullen. Van de in totaal 478 benaderde huishoudens, vulden 175 de vragenlijst in (respons 37%). We hebben de uitkomsten gewogen naar leeftijd en geslacht, zodat ze een betrouwbaar beeld geven van de ervaren leefbaarheid van de buurtbewoners.

Ontwikkeling van de situatie binnen het gebied Kromhout – Kasperspad e.o.

We vergelijken de uitkomsten binnen het gebied Kromhout – Kasperspad e.o. met de vorige metingen van 2020 en 2019. Dit geeft zicht op hoe de situatie zich heeft ontwikkeld vergeleken met eerdere jaren.

Vergelijking met Binnenstad en Dordrecht als geheel

Om inzicht te geven in hoe de situatie in het gebied Kromhout – Kasperspad e.o. zich verhoudt tot de situatie in de gehele Binnenstad en geheel Dordrecht vergelijken we de uitkomsten waar mogelijk met de uitkomsten van de (landelijke) Veiligheidsmonitor (2019). De meest recente uitgave van de Veiligheidsmonitor is inmiddels 2 jaar oud (veldwerk najaar 2019). De vergelijking levert hiermee een indicatief beeld op. Verder zijn niet alle vragen uit het onderzoek in het gebied Kromhout-Kasperspad ook deel van de Veiligheidsmonitor. Waar de – indicatieve – vergelijking mogelijk is, is deze weergegeven in de betreffende figuren in deze factsheet.

2 Leefbaarheid

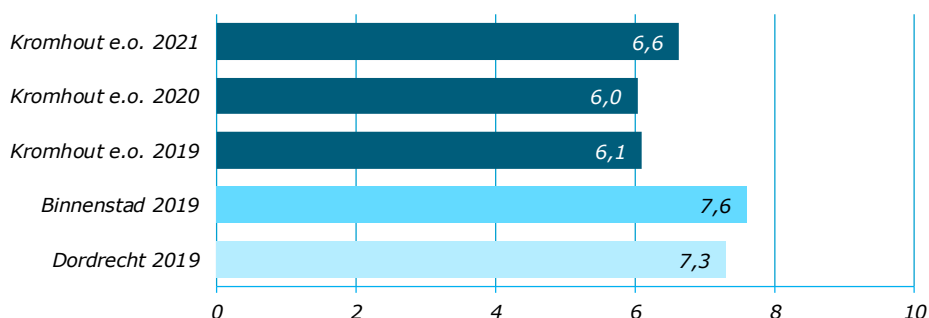
Hoe prettig leefbaar is het gebied Kromhout – Kasperspad e.o.? Is het er prettig wonen? En hoe is de sociale samenhang tussen buurtbewoners?

Rapportcijfer prettig wonen

De bewoners van het gebied Kromhout – Kasperspad geven dit jaar gemiddeld een 6,6 als rapportcijfer voor het prettig wonen in de buurt. Hun waardering voor het prettig wonen ligt hiermee hoger dan in voorgaande jaren (zie figuur 1).

Het rapportcijfer voor prettig wonen is nog wel lager dan in de gehele Binnenstad en in totaal Dordrecht. (De Binnenstad als geheel scoort op dit punt dan ook het hoogst van alle wijken in Dordrecht).

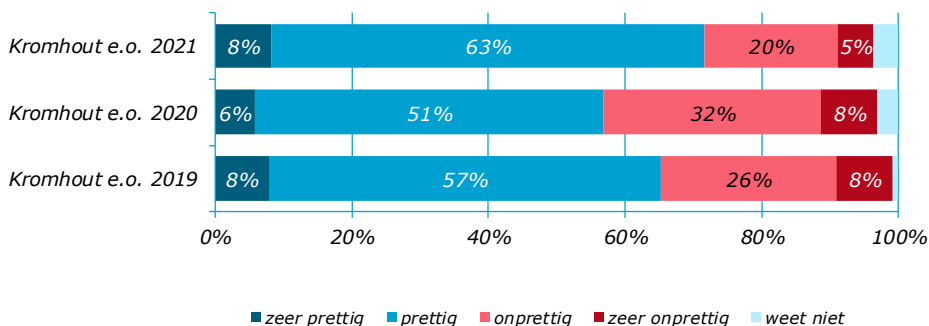
Figuur 1 Rapportcijfer voor het prettig wonen in de buurt



Prettig wonen in de buurt

Anno 2021 vinden zeven op de tien buurtbewoners (71%) het (zeer) prettig wonen in de buurt. Een kwart (25%) vindt het juist (zeer) *onprettig* wonen. Dit is een verbetering ten opzicht van vorig jaar toen nog 40% het (zeer) onprettig wonen vond.

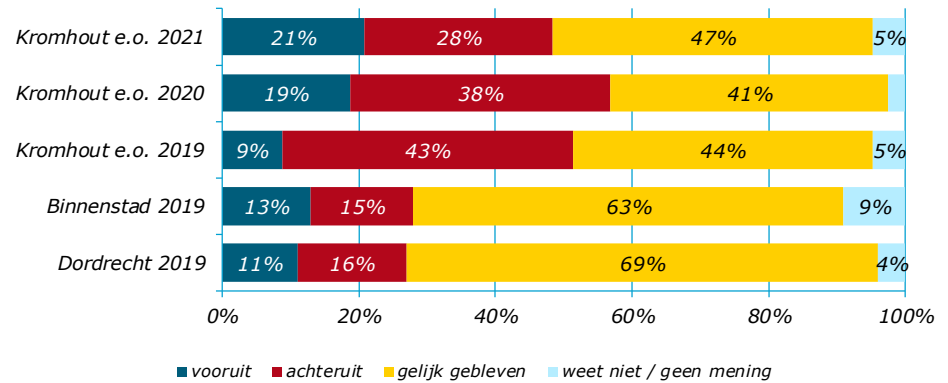
Figuur 2 Wonen op het Kromhout - Kasperspad e.o.



Ontwikkeling leefbaarheid

Hoe heeft de leefbaarheid in de buurt zich het afgelopen jaar ontwikkeld volgens de bewoners? De helft (47%) heeft hierin geen verandering ervaren. Twee op de tien bewoners (21%) ervaren een verbetering, drie op de tien (28%) juist een verslechtering. Vergelijken met vorig jaar ervaren nu minder inwoners een verslechtering van de leefbaarheid (figuur 3).

Figuur 3 Ontwikkeling leefbaarheid in het afgelopen jaar



Sociale samenhang

Dit is een samengestelde score.

Hoe hoger de score op deze schaal, hoe beter.

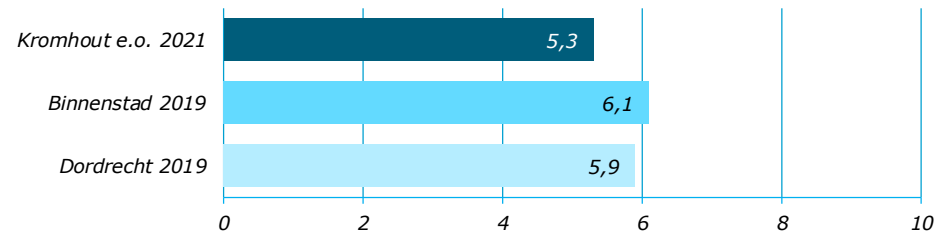
Het omvat de stellingen:

- De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks.
- De mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om.
- Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen.
- Ik voel me thuis bij de mensen die in de buurt wonen.

Sociale samenhang

De sociale samenhang in de buurt is lager dan in de Binnenstad als geheel en ook lager dan in Dordrecht als geheel (zie figuur 4). Dit aspect is dit jaar nieuw aan het onderzoek in het Kromhout-Kasperspad toegevoegd, waardoor vergelijking met voorgaande jaren niet mogelijk is.

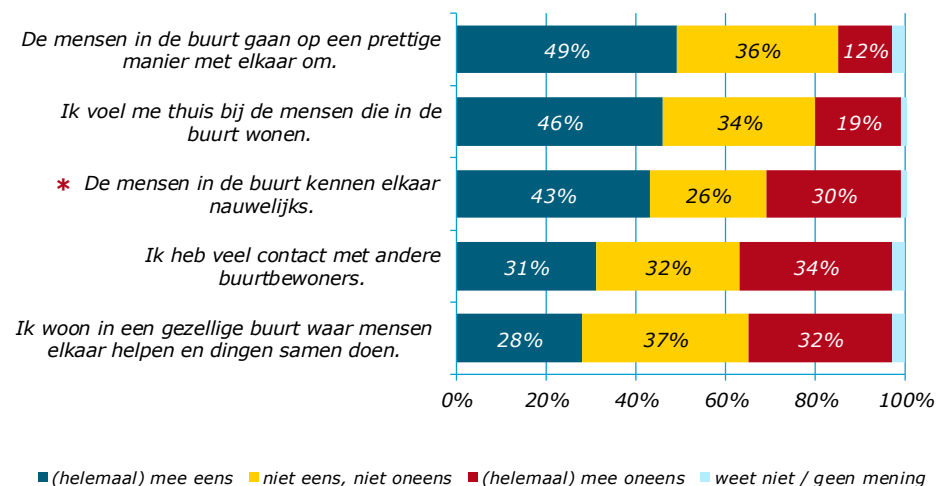
Figuur 4 Schaalscore sociale samenhang (hoe hoger, hoe beter)



Toelichting: deze vraag is in 2020 en 2019 niet gesteld

Figuur 5 laat verschillende aspecten van sociale samenhang zien. De helft van de buurtbewoners vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan; één op de tien vindt van niet en een derde is hier neutraal gestemd over. De meningen zijn verdeeld over de hoeveelheid contacten met buurtbewoners. Ongeveer drie op de tien buurtbewoners zeggen dat er veel onderling contact is en een even grote groep zegt juist van niet. De hoeveelheid contact (en de behoefte daaraan) zal waarschijnlijk ook per persoon verschillen

Figuur 5 Sociale samenhang in de buurt



* Deze stelling is als enige in de grafiek negatief gesteld; het percentage '(helemaal) mee eens' staat hier dus voor een negatief oordeel terwijl dit bij de andere stellingen juist voor een positief oordeel over de buurt staat.

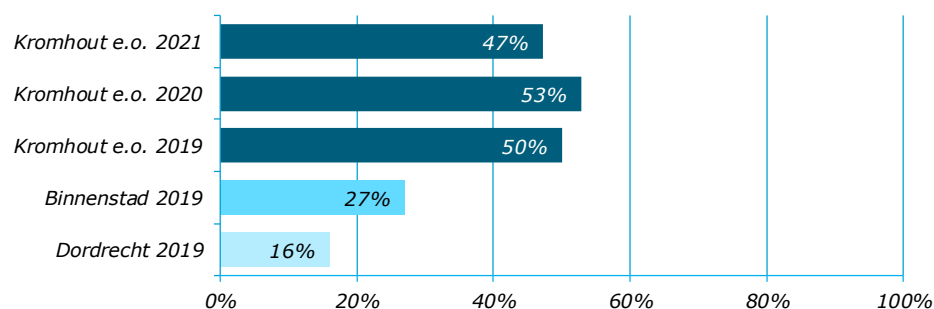
3 Overlast

Bij het vragen naar ervaren overlast hanteert het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) al een aantal jaren de methode om eerst te vragen óf een vorm van overlast voorkomt in de buurt en vervolgens in welke mate men er zelf last van ervaart. We passen die methode ook toe in de vragenlijst voor het Kromhout – Kasperspad e.o.

Schaalscore 'veel sociale overlast'

De schaalscore 'veel sociale overlast' geeft het aandeel inwoners weer dat zelf veel overlast ervaart van buurtbewoners, rondhangende jongeren, dronken mensen op straat, mensen die op straat worden lastiggevallen en drugshandel en -gebruik. Ongeveer de helft van de buurtbewoners ervaart zelf veel last van minimaal één van deze vijf vormen van overlast. Dit komt overeen met de situatie van beide voorgaande jaren. De ervaren sociale overlast ligt bijna twee keer zo hoog als in de Binnenstad en drie keer zo hoog als in Dordrecht.

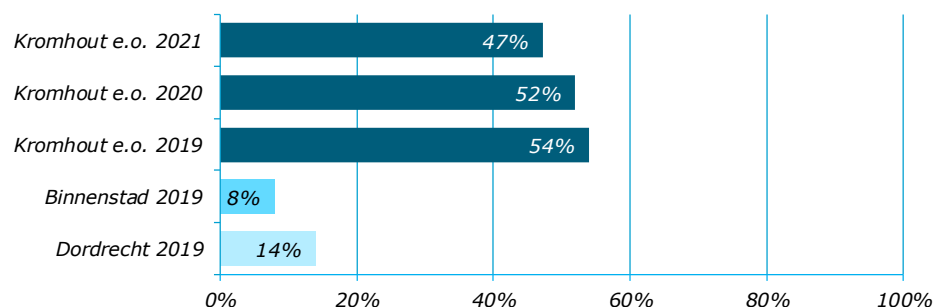
Figuur 6 Schaalscore 'veel sociale overlast' in de buurt



Schaalscore 'veel fysieke verloedering'

De schaalscore 'veel fysieke verloedering' geeft het aandeel inwoners weer dat zelf veel overlast ervaart van rommel op straat, bekladding van muren/gebouwen en/of vernieling van straatmeubilair.¹ Ongeveer de helft van de buurtbewoners ervaart zelf veel last van minimaal één van deze drie vormen van fysieke verloedering. Dit komt overeen met de voorgaande jaren. De fysieke verloedering ligt nog steeds wel aanzienlijk hoger dan in de gehele Binnenstad en in geheel Dordrecht.

Figuur 7 Schaalscore 'veel fysieke verloedering' in de buurt¹



Vormen van overlast

De mate waarin de verschillende vormen van overlast in de buurt voorkomen en het aandeel inwoners dat hier zelf veel overlast van ervaart komt grotendeels overeen met de twee voorgaande jaren. Echter voor enkele specifieke vormen van overlast is een gunstige ontwikkeling te zien. Anno 2021 ervaren minder buurtbewoners zelf overlast van *verwarde personen/zwervers* en minder overlast van *het mensen op straat lastig vallen*.

¹ De schaalscore 'fysieke verloedering' in deze rapportage komt niet exact overeen met de schaalscore in de Veiligheidsmonitor; het aspect 'hondenpoep op straat' hebben we hier niet meegenomen in de schaalscore. De cijfers in figuur 7 over Dordrecht en de Binnenstad verschillen hierdoor van de cijfers uit de rapportage van de Veiligheidsmonitor 2019.

Deze twee vormen van overlast komen ook minder voor in de buurt volgens de bewoners. Dat laatste is ook het geval voor *overlast door andere buurtbewoners*.

Tabel 1 Type overlast komt voor in de buurt (%) en zelf ervaren overlast (% veel)

	Kromhout eo 2021		Kromhout eo 2020		Kromhout eo 2019		Binnenstad 2019	
	komt voor	veel overlast	komt voor	veel overlast	komt voor	veel overlast	komt voor	veel overlast
fysieke verloedering								
rommel op straat	91	45	91	47	92	51	71	10
bekladding van muren/gebouwen	35	6	43	8	41	8	41	5
vernietiging straatmeubilair	20	5	19	4	19	4	26	1
sociale overlast van								
buurtbewoners	↓ 47	20	↑ 63	22	45	21	30	6
rondhangende groepen jongeren	56	25	60	25	69	27	39	12
dronken mensen op straat	71	28	76	35	78	33	70	14
mensen op straat lastig gevallen	↓ 39	↓ 9	53	22	45	18	24	5
druggebruik of drugshandel	72	32	70	32	75	35	56	14
andere buurtproblemen								
beschadiging aan auto/diefstal vanaf auto	19	5	24	8	26	6	n.b.	n.b.
verwarde mensen, zwervers, daklozen	↓ 71	↓ 28	82	40	78	40	n.b.	n.b.
brandstichting	4	1	7	0	2	1	n.b.	n.b.

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting

↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

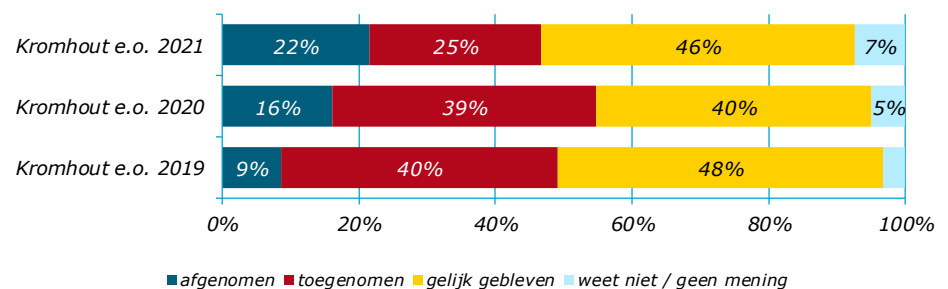
Gekleurde score: Kromhout scoort **hoger/lager** dan het gemiddelde van de Binnenstad.

Toelichting: 'zelf veel overlast' is gepercenteerd over alle respondenten; n.b. = geen gegevens beschikbaar.

Ontwikkeling overlast

Hoe heeft de overlast zich volgens de buurtbewoners in de afgelopen 12 maanden ontwikkeld? Bijna de helft van de buurtbewoners vindt dat de hoeveelheid overlast in de buurt gelijk is gebleven. Dit was voorgaande jaren ook het geval. Echter, de groep buurtbewoners die een toe- of afname van de overlast ervaren laat een gunstige ontwikkeling zien. In 2021 zegt een kwart dat de overlast de afgelopen 12 maanden is toegenomen; in voorgaande jaren zeiden vier op de tien buurtbewoners dit. Eén op de vijf buurtbewoners (22%) geeft inmiddels aan dat de overlast het afgelopen jaar is *afgenomen*.

Figuur 8 De overlast in mijn buurt is...





Gedetailleerdheid politiemeldingen

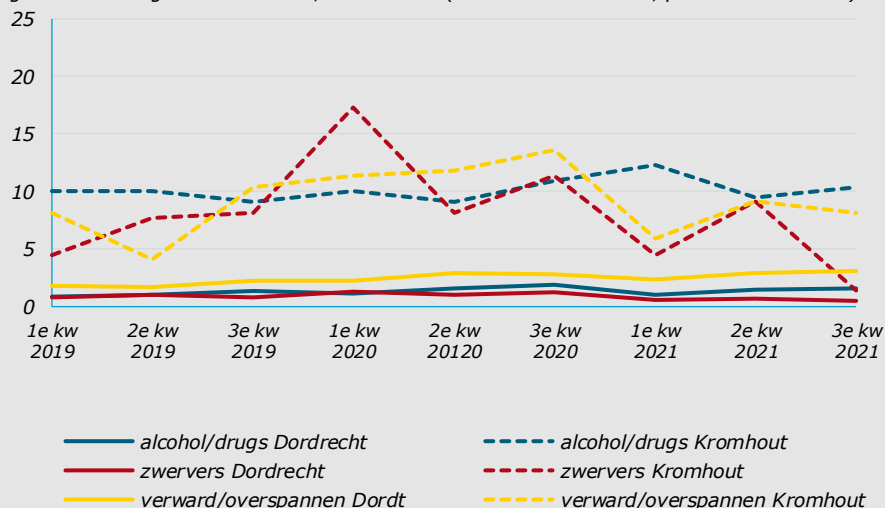
De politiemeldingen die we hebben geanalyseerd gaan tot op straatniveau. Voor de meeste straten in het onderzoeksgebied is dat geen probleem, maar wel voor de straat Kromhout. Die loopt namelijk door aan de noordzijde van de Sint Jorisstraat. In de analyse van de politiecijfers hebben we daarom de hele straat Kromhout meegenomen.

Meldingen van overlast bij politie

We hebben in de politieregistraties van de eerste drie kwartalen van de jaren 2019-2021 geanalyseerd hoe vaak er een melding is gedaan van drie vormen van overlast. Om het aantal meldingen te vergelijken met het cijfer van Dordrecht, geven we het weer per 1.000 inwoners.

Onderstaande figuur 9 laat zien er vanuit het gebied Kromhout – Kasperspad e.o. duidelijk meer meldingen van overlast bij de politie binnenkomen dan gemiddeld vanuit geheel Dordrecht. De overlast(meldingen) door alcohol en drugs zijn redelijk constant aanwezig. Het aantal meldingen van overlast van zwervers en verwarde/overspannen personen fluctueert wat meer door de tijd.

Figuur 9 Meldingen over overlast, 2019-2021 (eerste drie kwartalen, per 1.000 inwoners)



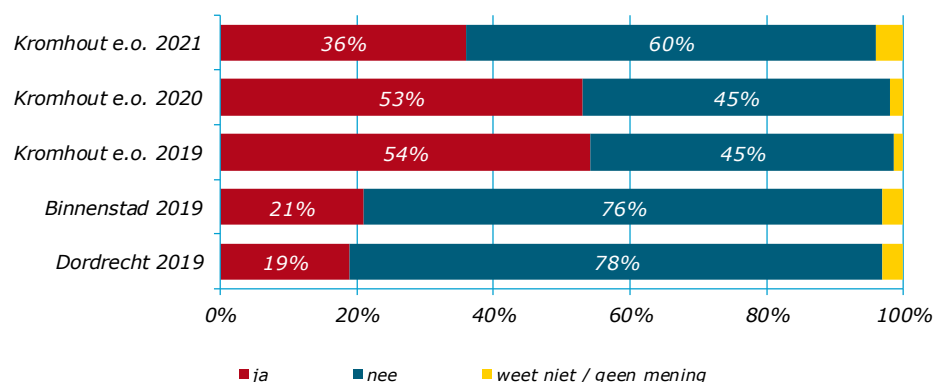
Bron: Politiemeldingen, politie Zuid-Holland Zuid; bewerking Onderzoekcentrum Drechtsteden

4 Veiligheid

Wel eens onveilig in de eigen buurt

Dit jaar voelt een derde (36%) van de buurtbewoners zich wel eens onveilig in de eigen buurt (figuur 10). Dit is een verbetering ten opzichte van voorgaande jaren toen nog de helft zich wel eens onveilig voelde. Nog steeds is de groep die zich wel eens onveilig voelt in de eigen buurt nog wel groter dan in de gehele Binnenstad of geheel Dordrecht.

Figuur 10 Voelt u zich wel eens onveilig in de eigen buurt?



Hoe vaak onveilig

Bij degenen die zich wel eens onveilig voelen in de eigen buurt, komt dit voornamelijk 'soms' voor. Dit komt er op neer dat een kwart (24%) van de buurtbewoners zich *soms* onveilig voelt in de eigen buurt; één op de tien (9%) voelt zich er *vaak* onveilig.

Degenen die zich wel eens onveilig voelen, geven aan dat het vooral komt door alcohol- en drugsgebruik, drugshandel, schreeuwende verwarde personen die op straat rondhangen en ruzie zoeken met elkaar of met voorbijgangers en door groepjes mannen die samenscholen en intimiderend gedrag vertonen o.a. door vervelende opmerkingen na te roepen en niet opzij willen gaan.

Tabel 2 Mate waarin men zich onveilig voelt in de eigen buurt (%)

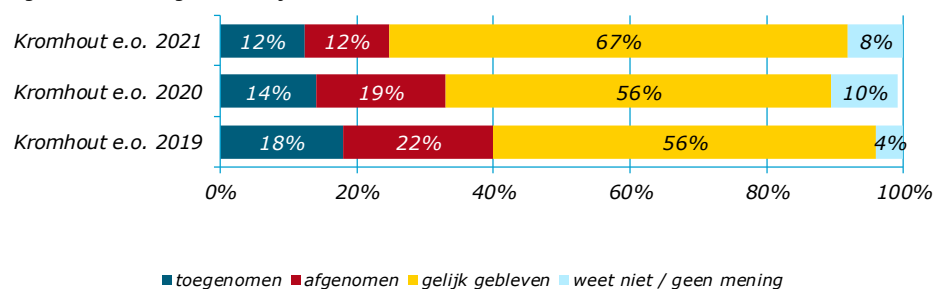
	vaak	soms	zelden
Kromhout e.o. 2021	9	24	4
Kromhout e.o. 2020	11	32	11
Kromhout e.o. 2019	9	36	9
Binnenstad 2019	2	14	6
Dordrecht 2019	3	11	5

Gekleurde score: Kromhout scoort *hoger/lager* dan het gemiddelde van de Binnenstad in 2019.

Ontwikkeling veiligheid

Als je het de buurtbewoners vraagt, dan geeft tweederde (67%) aan dat de veiligheid in de buurt het afgelopen jaar gelijk is gebleven. Daarnaast ervaart 12% een verbetering van de veiligheid én ook 12% een verslechtering. Vergeleken met de eerdere onderzoeksmetingen geven nu meer buurtbewoners aan dat de veiligheid gelijk is gebleven in de afgelopen 12 maanden.

Figuur 11 De veiligheid in mijn buurt is...



Tevredenheid over afhandeling melding

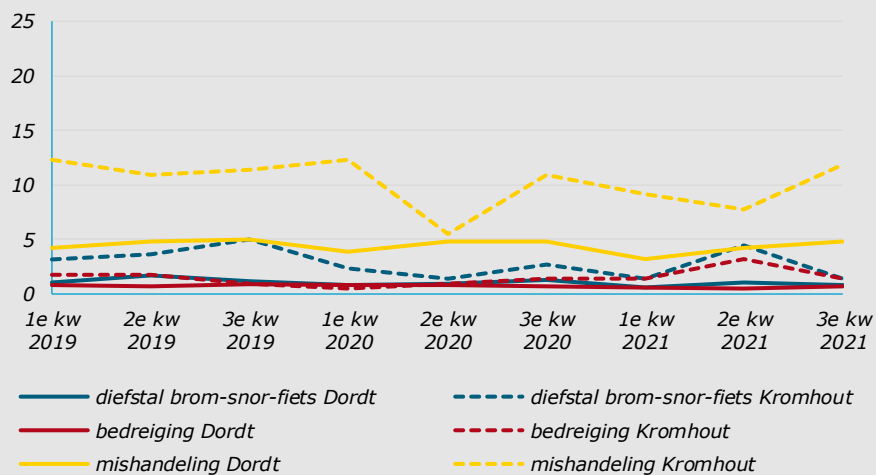
De helft van de respondenten geeft aan in de afgelopen 12 maanden iets te hebben gezien of meegemaakt waarvan ze melding wilden maken bij de gemeente, politie, Leger des Heils of een andere instantie. Zo'n 80% van hen wist waar ze de melding konden doen – een afname ten opzichte van vorig jaar (90%). Van hen heeft de helft (55%) echter géén melding gedaan. Het vaakst wordt de melding gedaan bij de politie (31%), gevolgd door de gemeente (24%) en op enige afstand het Leger des Heils (11%).

Over het geheel genomen zijn vier op de tien (41%) bewoners die een melding deden tevreden over de afhandeling ervan. De helft (53%) is dit echter niet. Men is vooral tevreden omdat er (snel) actie wordt ondernomen, ze iets terughoren van de instanties waar gemeld werd en het probleem (snel) wordt opgelost. Degenen die ontevreden zijn over de afhandeling van hun melding, zijn dat omdat zij van de instanties niks meer hebben gehoord n.a.v. hun melding, de instanties er niks mee gedaan hebben en/of omdat er wel er *iets* is gebeurd maar dat daarmee de situatie/het structurele probleem niet is opgelost.

Criminaliteitsmeldingen

Op basis van de criminaliteitsmeldingen bij de politie zien we het gebied Kromhout - Kasperspad e.o. eruit springen als we kijken naar het aantal mishandelingen. Dat ligt in deze buurt bijna elk kwartaal op het dubbele als dat van Dordrecht als geheel. Het aantal meldingen van bedreiging ligt gelijk aan het Dordtse cijfer of iets daarboven. Ditzelfde geldt voor diefstal van snor-, brom- of gewone fietsen, als is het verschil met het Dordtse cijfer meestal net wat groter dan voor bedreigingen.

Figuur 12 Meldingen van criminaliteit, 2019-2021 (eerste drie kwartalen, per 1.000 inwoners)



Bron: Politiemeldingen, politie Zuid-Holland Zuid; bewerking Onderzoekcentrum Drechtsteden

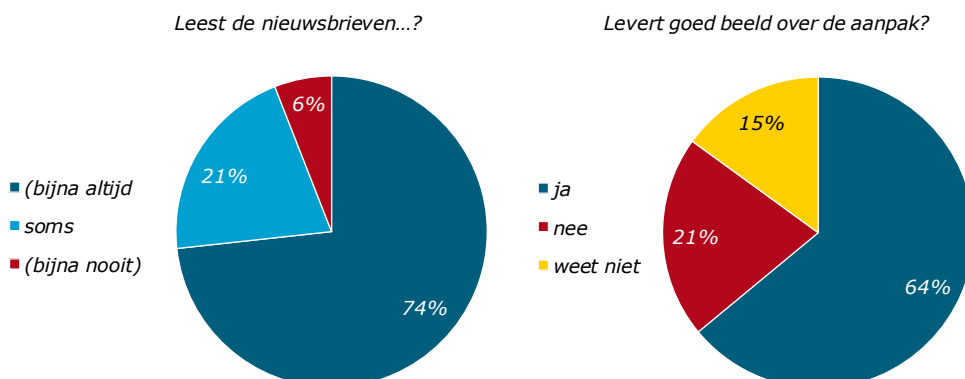
5 Beheermaatregelen

Om de leefbaarheid in de buurt te bevorderen worden er verschillende beheermaatregelen genomen. In hoeverre hebben de buurtbewoners deze opgemerkt en wat is het effect volgens de buurtbewoners?

Nieuwsbrief

In de buurt wordt een paar keer per jaar een nieuwsbrief verspreid om buurtbewoners te informeren over de aanpak van het bewonersplatform en andere partijen ten behoeve van de leefbaarheid in de buurt. Drie kwart van de buurtbewoners leest deze nieuwsbrief (bijna) altijd en nog eens 21% doet dit soms. De meerderheid van de lezers (64%) vindt dat de nieuwsbrieven voldoende informatie bevatten om een goed beeld te krijgen van de aanpak van het bewonersplatform en andere partijen in de buurt; één op de vijf lezers (21%) vindt echter van niet.

Figuur 13 Worden de nieuwsbrieven gelezen en geven ze een goed beeld van de aanpak bewonersplatform en andere partijen?



De meeste respondenten lezen de nieuwsbrief dus tenminste 'af en toe'. In dit onderzoek waren slechts 10 respondenten die de nieuwsbrief (bijna) nooit lezen.

Slechts twee van hen hebben hiervoor als reden dat ze de nieuwsbrief niet interessant vinden. De anderen kennen de nieuwsbrief niet/ontvangen hem nooit (al dan niet vanwege een nee-nee-sticker op de brievenbus).

Beheermaatregelen

Tabel 3 toont elf beheermaatregelen die de afgelopen tijd in de buurt zijn genomen om de overlast in de buurt tegen te gaan. De maatregelen liggen op drie gebieden, te weten: fysiek, sociaal en veiligheid. De gemeente Dordrecht houdt in haar 'Plan van aanpak leefbaarheid Kromhout – Kasperspad' deze drie thema's aan.

In hoeverre hebben de buurtbewoners deze maatregelen opgemerkt? En wat is volgens hen het effect van de maatregelen? Zorgen ze inderdaad voor minder overlast?

Dat er cameratoezicht is gekomen, is bijna niemand ontgaan (17% heeft het niet gemerkt). Ook hebben zeven op de tien buurtbewoners de inzet van handhaving opgemerkt en zes op de tien de inzet van twee vaste BOA's. De inzet van een aandachtregisseur en de aanpak van overlast gevende (winkel)panden heeft de meerderheid echter niet opgemerkt.

De bewoners die een beheermaatregel hebben gezien, vonden met name de volgende maatregelen effectief in het verminderen van de overlast: de inzet op het verwijderen van zwerfafval (62%), de inzet/zichtbaarheid van de beveiliger van het Leger des Heils (58%), de inzet/zichtbaarheid van de politie (52%), de inzet/zichtbaarheid van handhaving (48%) en de inzet van twee vaste BOA's ('vaste gezichten' in de buurt) (48%).

Bijna iedereen heeft minimaal één beleidsmaatregel gemerkt: slechts 4% van de buurtbewoners is van geen enkele beleidsmaatregel op de hoogte.

Tabel 3 Beheermaatregel opgemerkt of gezien (%) en effect op ervaren overlast (%), 2021

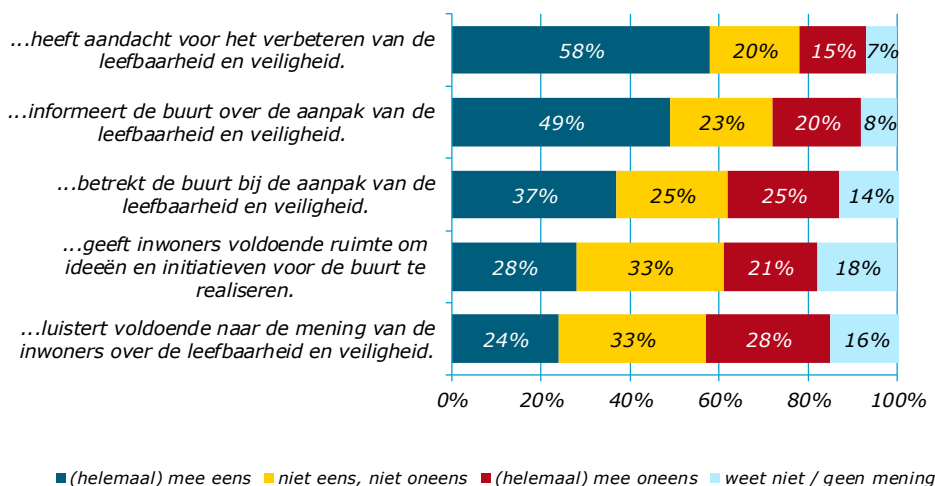
	opgemerkt/gezien		overlast			
	nee	ja	nam af	bleef gelijk	nam toe	weet niet
cameratoezicht	17	83	38	32	1	29
inzet/zichtbaarheid van handhaving	29	71	48	27	0	25
inzet/zichtbaarheid twee vaste BOA's	42	58	48	17	1	34
inzet/zichtbaarheid van de politie	47	53	52	17	0	30
samenscholingsverbod	47	53	39	35	4	22
inzet op verwijderen van zwerfvuil	52	48	62	15	6	17
inzet/zichtbaarheid beveiliger Leger des Heils	58	42	58	14	0	28
inzet/zichtbaarheid SUS-wachten	75	25	24	32	3	41
inzet van afvalcoaches	75	25	38	34	7	22
inzet/zichtbaarheid aandachtregisseur	86	14	28	15	0	57
aanpak overlast gevende (winkel)panden	87	13	23	30	12	35

Toelichting: effect op overlast gepercenteerd op aantal respondenten dat de maatregel opmerkte of zag.

Aandacht voor de buurt

Wat vinden buurtbewoners van de aandacht, communicatie en inzet van de gemeente voor hun buurt? Het meest positief zijn buurtbewoners over de aandacht die de gemeente heeft voor het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in hun buurt; zes op de tien buurtbewoners (58%) vinden dat de gemeente hier inderdaad aandacht voor heeft, één op de zes (15%) vindt van niet. (Ruim) een kwart van de buurtbewoners vindt echter dat de gemeente niet voldoende naar hun mening hierover luistert (28%) en hen niet voldoende betrekt bij de aanpak (25%). Dit laatste wordt overigens wel genuanceerd door het gegeven dat er meer bewoners zijn die vinden dat zij wél betrokken worden (37%) dan bewoners die vinden dat dit niet voldoende gebeurt (25%).

Figuur 14 Heeft de gemeente genoeg aandacht voor de buurt? De gemeente...



Gewenste aanvullende beheermaatregelen

De helft van de buurtbewoners vindt dat er aanvullende beheermaatregelen genomen moeten worden om de overlast tegen te gaan.

Respondenten konden in een open antwoordblok aangeven waar zij aan denken bij aanvullenden maatregelen. Zij noemen met name de volgende punten:

- De helft van genoemde punten betreft de behoefte aan meer toezicht, strengere handhaving van de politie en BOA's. Net als vorig jaar wordt aangegeven dat er ook meer controle in de avonduren en nacht nodig is.
- Een derde van de genoemde punten heeft betrekking op het schoonhouden van de buurt: beter handhaven op buurtbewoners die hun afval niet op het juiste moment aanbieden of naast de vuilcontainer zetten, beter schoonhouden van de buurt e.d.
- Eén op de tien respondenten die het open antwoordblok invulden geeft aan dat er wat moet gebeuren met het Leger des Heils, waarbij de meesten het liefst zien dat de opvang uit de buurt verdwijnt.
- Een vergelijkbare groep geeft aan dat er wat moet gebeuren met andere voorzieningen in de buurt, zoals het Eritrees buurthuis, de supermarkt, het casino en de coffeeshop.



drs. I.A.C. Soffers,
W. van den Boogaard
januari 2022

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@rechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumrechtsteden.nl