Winteropvang in Dordrecht

Ervaringen van omwonenden

Onderzoekcentrum
Drechtsteden

Partner voor bestuur en beleid

Inhoudsopgave

Klik op de knoppen

- Inleiding
- Conclusie
- Onderzoeksresultaten

Onderzoek-verantwoording

Terug naar inhoudsopgave

Over ons

Inleiding

Inleiding

De gemeente Dordrecht heeft de afgelopen drie jaar in de wintermaanden op het Halmaheiraplein een locatie opengesteld voor nachtopvang voor dak- en thuislozen. In de periode half december tot half maart gaat deze locatie open als de gevoelstemperatuur rond het vriespunt ligt. Deze winteropvang biedt aan 25 personen de gelegenheid om de nacht door te komen tijdens de koude winternachten. Zij kunnen hier terecht van 18:00 's avonds tot 8:00 's ochtends. Aan het eind van de middag en in de vroege ochtend verplaatsen de meeste overnachters zich tussen de nachtopvang en de Binnenstad; zij gebruiken hiervoor vooral de Bankastraat als looproute.

De gemeente Dordrecht zal de winteropvang ook de komende twee jaar voortzetten. De gemeente vindt het belangrijk om eventuele overlast voor de omwonenden zoveel mogelijk te beperken en neemt daar de nodige maatregelen voor. Bij de voorbereidingen voor de aankomende twee winters houdt de gemeente daarnaast ook graag rekening met de eerdere ervaringen van bewoners (langs de meest gebruikte aanlooproute) en met door hen genoemde verbeterpunten.

In opdracht van de gemeente Dordrecht heeft het Onderzoekcentrum Drechtsteden een enquête gehouden onder alle 224 huishoudens woonachtig langs de aanlooproute. Zij ontvingen een brief met informatie over het onderzoek en het verzoek om een digitale vragenlijst in te vullen. De vragenlijst is ingevuld door 42 personen (19%). In deze rapportage leest u meer over hun ervaringen met de winteropvang van de afgelopen winter (2024-2025) en over de tips/verbetersuggesties die sommigen van hen aandragen.

Conclusie

Conclusie

Algemeen oordeel over de buurt
Aangezien de winteropvang slechts een deel van het jaar open is, hebben bewoners langs de aanlooproute hier het grootste deel van het jaar niet mee te maken. Daarom hebben we ook gevraagd naar wat zij in het algemeen van hun buurt vinden. De respondenten woonachtig langs de aanlooproute naar de winteropvang vinden het over het algemeen prettig wonen in hun buurt. Zij waarderen dit met een ruime voldoende als gemiddeld rapportcijfer, namelijk een 7,8. De veiligheid in hun buurt in het algemeen waarderen ze gemiddeld met het rapportcijfer 7,2.

Bekendheid winteropvang
Hoewel vrijwel alle respondenten er bekend mee zijn dat er in de winter een nachtopvang bij hen in de buurt aanwezig is, was dit bij één op de tien respondenten niet bekend (zij woonden er ook de afgelopen winter, dus dit gaat niet om nieuwe bewoners).

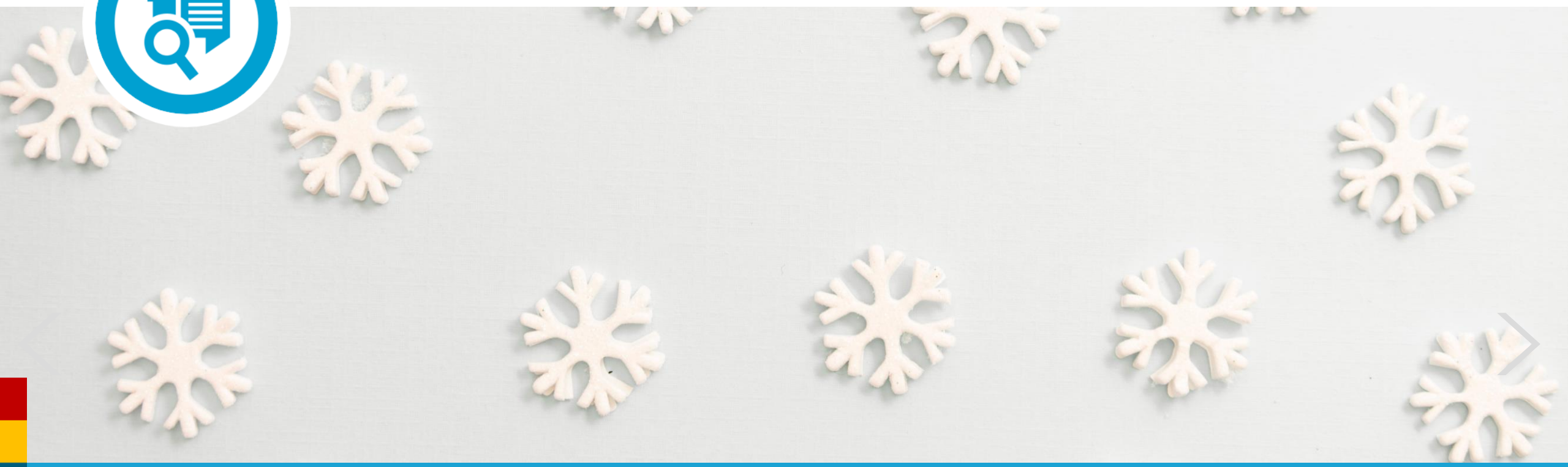
De informatiebrief die de gemeente voorafgaand aan de winteropening 2024-2025 aan bewoners verstuurde, is ook bij één op de tien respondenten onbekend.

Minder bekend is het e-mailadres waar vragen en meldingen naar toe gemaild kunnen worden. Ongeveer een kwart van de respondenten kent dit e-mailadres wél, drie kwart kent het niet.

Ervaringen met de winteropvang
Een grote meerderheid van de respondenten geeft aan dat de aanwezigheid van de winteropvang géén effect heeft gehad op de leefbaarheid, veiligheid en overlast in hun buurt. Slechts 5% ervaarde een afname van de leefbaarheid en veiligheid en zeven procent ervaarde een toename van de overlast in de buurt.

Aangedragen tips of verbetersuggesties
Eén op de vijf respondenten heeft tips of verbetersuggesties voor de organisatie van de winteropvang voor het komend jaar; dat komt neer op 9 respondenten. Daarnaast hebben 6 respondenten iets ingevuld in de ruimte voor overige opmerkingen. De meest genoemde reactie is dat het goed is dat de gemeente opvang regelt voor dak- en thuislozen (10x genoemd). Hiermee in lijn ligt de tip om de winteropvang voor een langere periode open te stellen en/of ook open te doen als het iets warmer is dan het vriespunt (3x genoemd).

In totaal vier respondenten geven een verbetersuggestie gericht op het voorkomen van overlast en/of het op straat rondhangen. Twee van hen vinden dat ervoor gezorgd moet worden dat de bezoekers van de winteropvang niet door deze buurt lopen (dus een omweg gaan gebruiken) en/of dat zij niet doelloos in de buurt blijven hangen (bijvoorbeeld op het Vogelplein). Een van hen heeft als tip om meer toezicht in de Bankastraat in te zetten in de periode van de winteropvang. Tot slot geeft één van hen aan de winteropvang daar het liefst af te schaffen.



Onderzoeksresultaten

Algemeen oordeel over de buurt

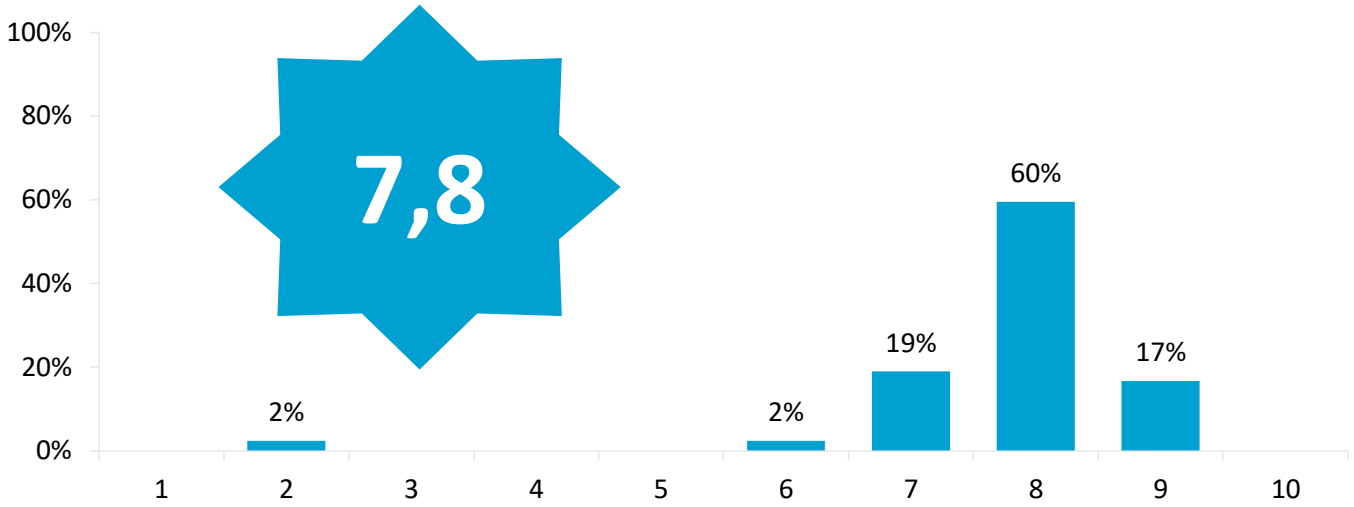
Algemeen oordeel over de buurt

De winteropvang is niet het gehele jaar aanwezig/open. De voorziening is drie maanden per jaar open (van half december tot half maart) indien de gevoelstemperatuur onder de 0 graden ligt. Om een beeld te krijgen van hoe bewoners langs de aanlooproute naar de winteropvang hun buurt in het algemeen ervaren (dus gedurende het hele jaar), hebben we gevraagd naar hoe prettig zij het wonen vinden in hun buurt en hoe zij de veiligheid in de buurt ervaren. Dit biedt de context waarin de ervaringen met de winteropvang gezien kunnen worden.

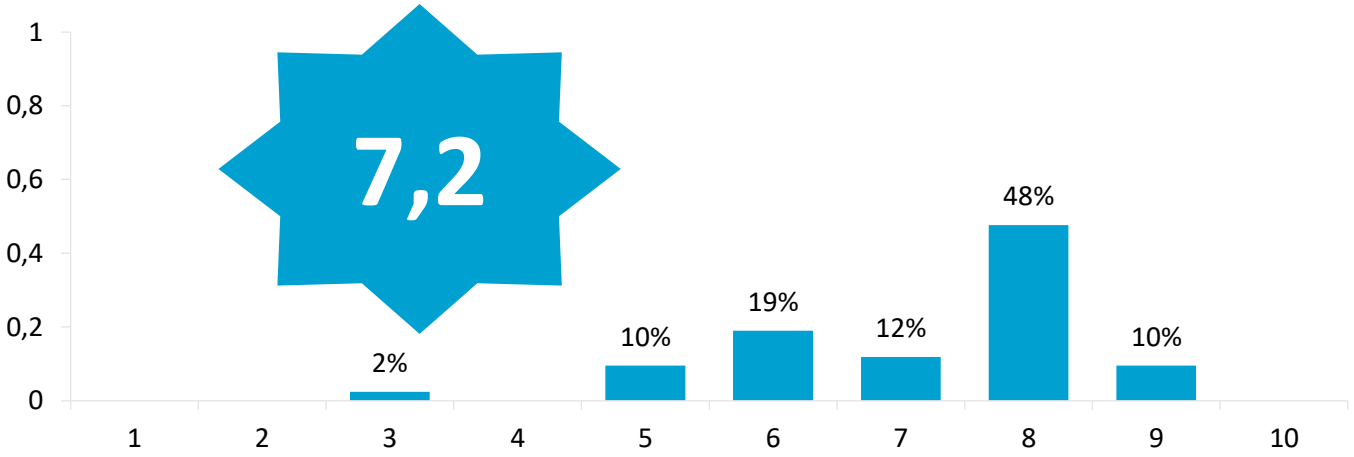
Over het algemeen vinden de respondenten het **prettig wonen** in hun buurt. Zij waarderen dit gemiddeld met een ruime voldoende als rapportcijfer, namelijk een 7,8. Drie kwart (77%) geeft een 8 of hoger; slechts 2% geeft een onvoldoende.

De **veiligheid i**n de buurt waarderen de respondenten gemiddeld met een 7,2 als rapportcijfer. Twee derde (68%) geeft een 8 of hoger en ook hier geeft slechts 2% een onvoldoende.

Prettig wonen in de buurt (rapportcijfer)



Veiligheid in de buurt (rapportcijfer)



Bekendheid met winteropvang

Bekendheid aanwezigheid winteropvang

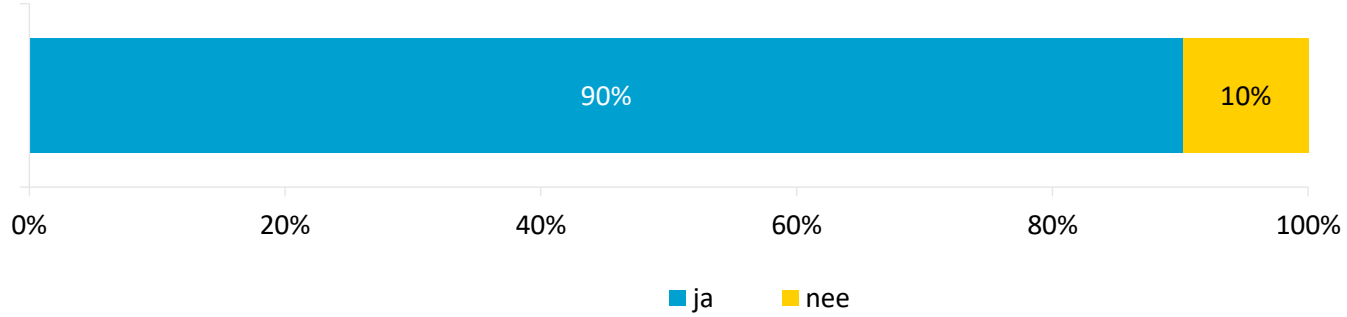
Alle respondenten woonden in de afgelopen winter (half december 2024 – half maart 2025) ook al in hun huidige straat aan de aanlooproute naar de winteropvang. Hoewel vrijwel alle respondenten (90%) er bekend mee zijn dat er in de winter een nachtopvang hen in de buurt aanwezig is, was dit bij één op de tien respondenten niet bekend.

Bekendheid informatiebrief en speciaal e-mailadres

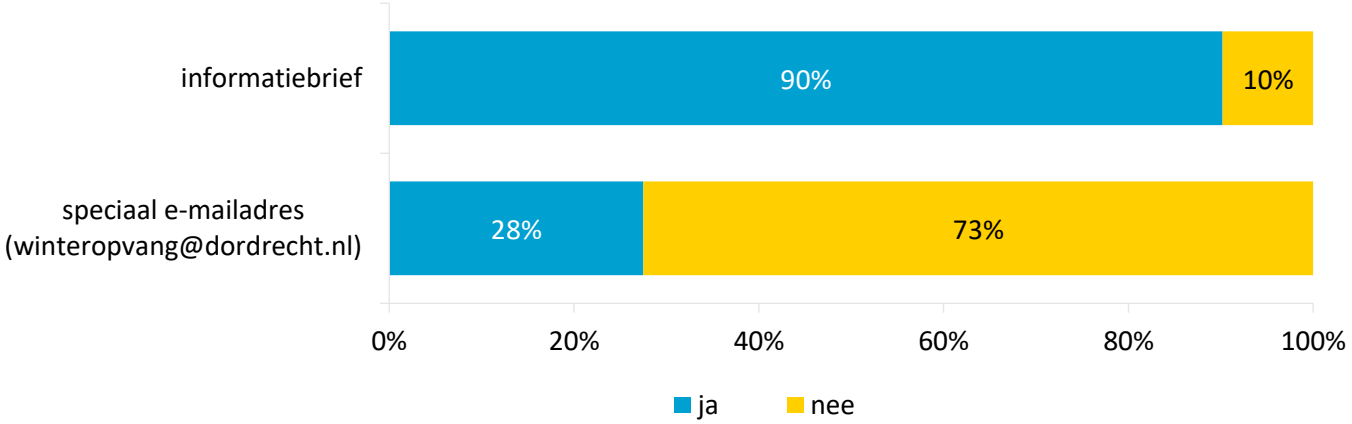
De gemeente Dordrecht heeft bewoners langs de aanlooproute naar de winteropvang elk jaar voorafgaand aan de winter op de hoogte gebracht via een informatiebrief. Een grote meerderheid van negen op de tien respondenten is bekend met die informatiebrief; één op de tien respondenten wist niet van die brief af. (Onbekendheid met de brief hangt overigens slechts deels samen met onbekendheid met het bestaan van de winteropvang: de helft van degenen die de brief niet kennen wist wél dat de winteropvang bestaat, de andere helft niet.)

Ook heeft de gemeente Dordrecht een speciaal e-mailadres (winteropvang@dordrecht.nl) beschikbaar gesteld – en in de informatiebrief genoemd – voor omwonenden, zodat zij makkelijk contact op kunnen nemen met de winteropvang, bijvoorbeeld om vragen te stellen of eventuele klachten door te geven. Dit e-mailadres is echter niet bij iedereen bekend. Drie op de tien respondenten (28%) zijn wél op de hoogte van het e-mailadres, drie kwart (73%) is dat niet.

Bekendheid aanwezigheid winteropvang



Bekendheid informatiebrief en speciaal e-mailadres winteropvang



Bekendheid met winteropvang

Ervaren gevolgen van de winteropvang

Wat waren tijdens de afgelopen winter de ervaringen met de winteropvang in de buurt? Een grote meerderheid van de respondenten geeft aan dat de aanwezigheid van de winteropvang geen effect heeft gehad op de leefbaarheid, veiligheid en overlast in hun buurt. Slechts 5% ervaarde een afname van de *leefbaarheid* en *veiligheid* in de winter; negen op de tien respondenten (91%) vinden dat de leefbaarheid en veiligheid gelijk bleef. Zeven procent ervaarde een toename van de *overlast* in de buurt; acht op de tien respondenten (83%) vinden dat de overlast gelijk is gebleven (en één op de tien respondenten weet hier geen oordeel over te geven).

Toelichting

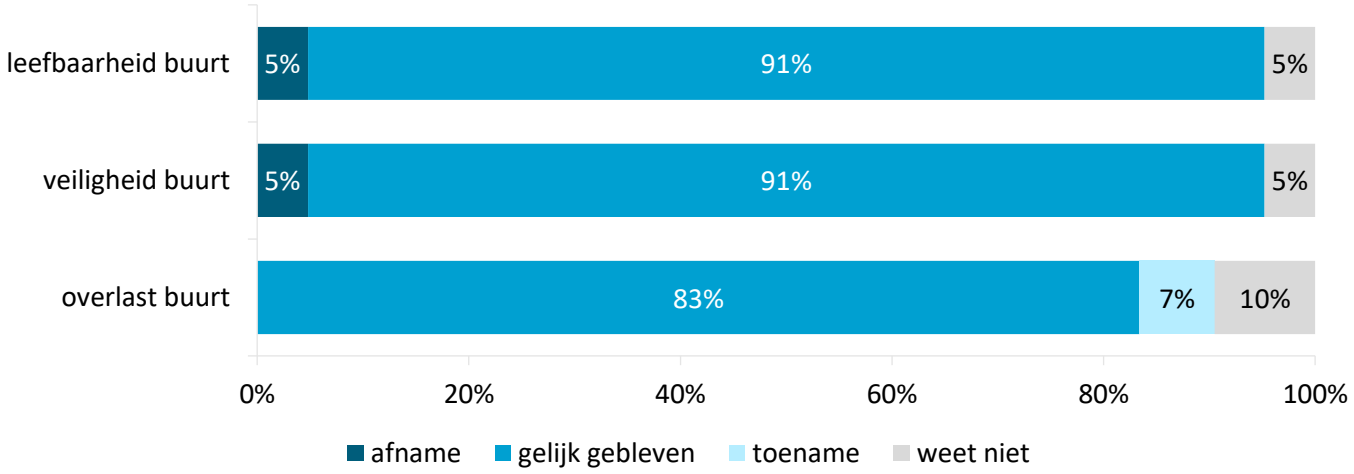
We vroegen respondenten om een toelichting te geven bij hun ervaren gevolgen voor de buurt (toe- of afname van leefbaarheid, veiligheid en overlast). Aangezien de meerderheid van de respondenten geen effect van de winteropvang ervaarde, is het niet verrassend dat de meest gegeven toelichting is dat zij geen enkele overlast hebben gehad van de winteropvang en/of de dak- en thuislozen (31 keer genoemd).

"Ik heb er weinig van gemerkt en geen last van gehad."

Drie respondenten geven in hun toelichting wél aan dat zij bepaalde overlast hebben gehad, onder andere van openbare dronkenschap en wildplassen (beide 2 keer genoemd).

"Overlast in de vorm van openbare dronkenschap, schreeuwen tegen mensen en wildplassen."

Ervaren gevolgen van de winteropvang



Tips of verbetersuggesties
Eén op de vijf respondenten heeft tips of verbetersuggesties voor de organisatie van de winteropvang voor het komend jaar; dat komt neer op 9 respondenten. Daarnaast hebben 6 respondenten iets ingevuld in de ruimte voor overige opmerkingen. De meest genoemde reactie is dat het goed is dat de gemeente opvang regelt voor dak- en thuislozen (10x genoemd).

"Ik hoop dat zulke opvanglocaties blijven bestaan voor mensen die dat nodig hebben."

Hiermee in lijn ligt de tip die door 3 respondenten is genoemd om de winteropvang voor een langere periode open te stellen en/of ook open te doen als het iets warmer is dan de gevoelstemperatuur van 0 graden.

"Er eerder gebruikt kan worden van de winteropvang. Een lange periode van kou en nattigheid is ook niet prettig."

In totaal vier respondenten geven een verbetersuggestie gericht op het voorkomen van overlast en/of het op straat rondhangen. De winteropvang biedt nachtopvang tussen 18:00 en 08:00. Na 8:00 is het mogelijk om gebruik te maken van de dagopvang/ dagbesteding op een locatie in het Centrum (Kromhout). Twee respondenten vinden dat ervoor gezorgd moet worden dat de bezoekers van de winteropvang niet door deze buurt lopen (dus een omweg gaan gebruiken) en/of dat zij niet doelloos in de buurt blijven hangen.

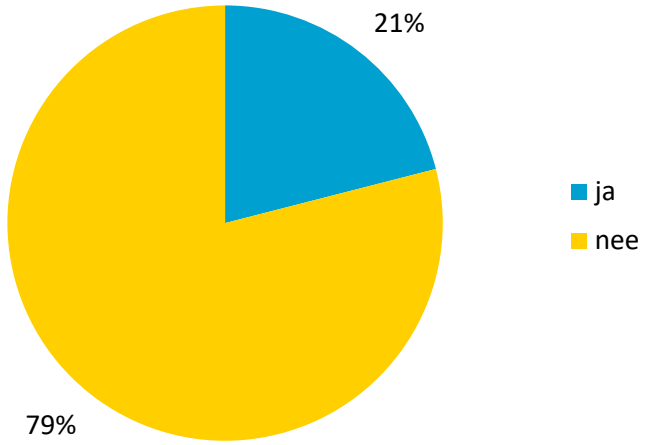
"Laat de bezoekers een bepaalde route lopen naar de opvang waarbij de buurt ontweken wordt, zodat ze niet in de verleiding komen tot bedelen of aanbellen en mijn kind de stuipen op het lijf jagen."

"Om 8 uur de straat op en dan? Hangen op het Vogelplein is verre van top."

Een respondent wil tijdens de winteropvang meer toezicht in de Bankastraat. Tot slot geeft een respondent aan dat de winteropvang beter afgeschaft kan worden.

Tips of verbetersuggesties

Heeft tips of verbetersuggesties



Verantwoording onderzoek

Methode

De doelgroep van het onderzoek betreft de huishoudens woonachtig aan de meest gebruikte aanlooproute naar de winteropvang. Dit betreft alle woonadressen in de Bankastraat en de hoekwoningen die wel aan de Bankastraat liggen maar hun voordeur in een zijstraat hebben. We benaderden alle 224 huishoudens (exclusief bewoners van het zorgcentrum van het Leger des Heils). Per woonadres hebben we aselect één persoon van 18 jaar en ouder een brief gestuurd met informatie over het onderzoek en het verzoek om de digitale vragenlijst in te vullen (middels een persoonlijke inlogcode).

Een week na de eerste uitnodigingsbrief hebben we een herinneringsbrief bezorgd bij degenen die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld.

Respons en representativiteit

De vragenlijst is ingevuld door 42 personen; een respons van 19%. De resultaten van het onderzoek zijn hiermee indicatief van aard. We spreken in de rapportage dan ook over de mening van ‘de respondenten’ en niet over de mening van ‘alle bewoners langs de aanlooproute’.

Veldwerkperiode

half juni t/m begin juli 2025

Over ons

Over het OCD

Partner voor bestuur en beleid! Dat wil het OCD zijn voor haar opdrachtgevers in de Drechtsteden en daarbuiten. Wij bieden ondersteuning op maat met onderzoek, advies en informatie. Zodat beleid optimaal ontwikkeld, uitgevoerd en waar nodig bijgesteld kan worden. Meer weten? Bezoek onze website!

Onderzoeksteam

Dit onderzoek is voor u uitgevoerd door I.A.C. (Ingrid) Soffers, E.L. (Liesbeth) Heering & W. (Wanda) van den Boogaard.

Contact

Wilt u tips of informatie doorgeven of heeft u misschien een vraag over dit product? Neem dan gerust contact op ons door te bellen naar *078 770 3905* of te mailen naar *ocd@drechtsteden.nl*.

Colofon

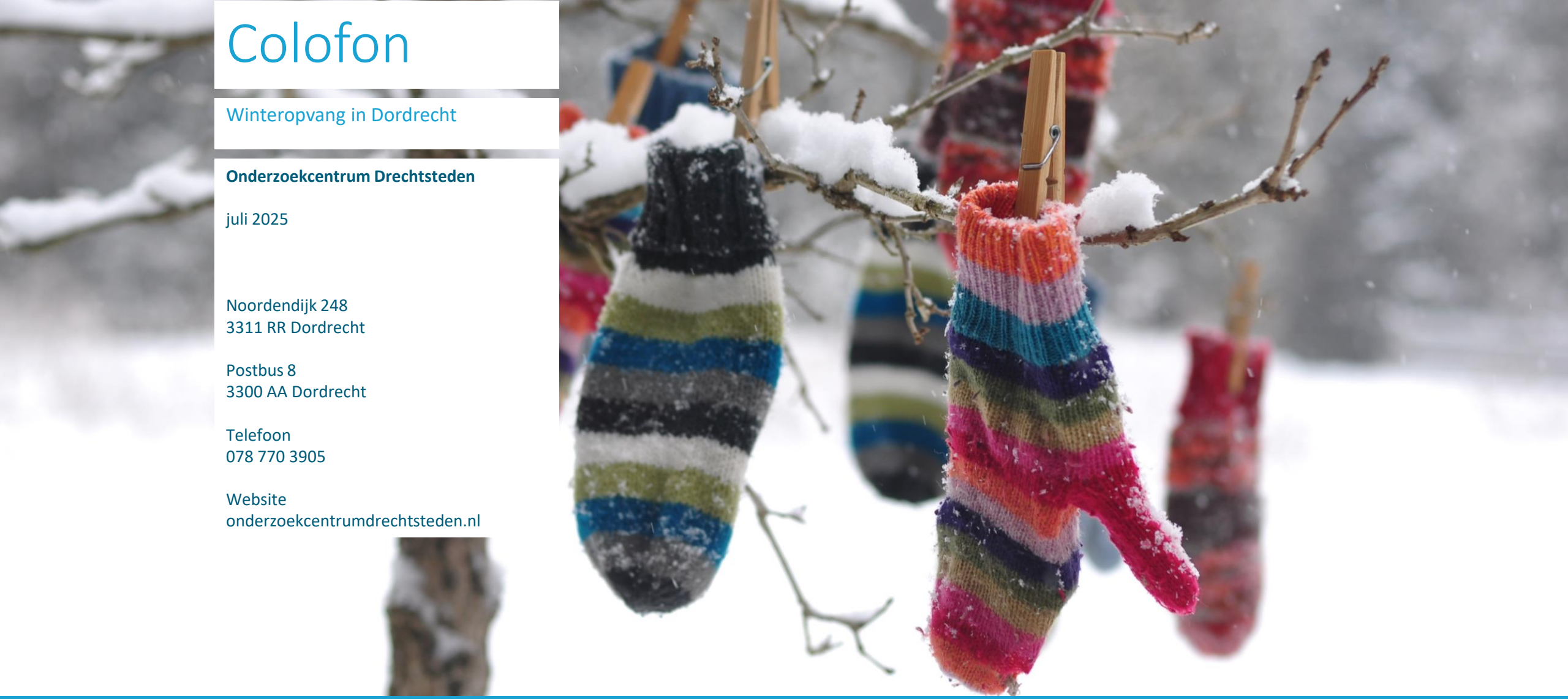
Winteropvang in Dordrecht

Onderzoekcentrum Drechtsteden

juli 2025

Noordendijk 248
3311 RR Dordrecht

Postbus 8
3300 AA Dordrecht

Telefoon
078 770 3905

Website
onderzoekcentrumdrechtsteden.nl