

Aanvraagformulier Flitspeiling - Onderzoekcentrum Drechtsteden

Fijn dat u het OCD heeft benaderd voor een flitspeiling.

Een flitspeiling is een houding-, sentiment- of gedragsspeiling onder een brede groep inwoners die bij de start van beleidsontwikkeling of bij nieuwe intenties of ideeën kan worden ingezet. Het biedt eerste inzichten die ondersteunend zijn voor een eerste aanzet tot beleidsontwikkeling, de uitwerking van een idee of intentie.

Voor een efficiënte intake gebruiken we dit aanvraagformulier om de wensen te inventariseren. Op basis hiervan bepalen we of uw vraag beantwoord kan worden met een flitspeiling. Indien dit niet het geval is dan nemen we contact met u op voor een intakegesprek. Indien dit wel het geval is en u heeft voldoende informatie verschaft, dan vragen we u dit formulier te ondertekenen. Dit is dan direct de opdrachtbevestiging.

Kenmerken Flitspeiling:

- korte vragenlijst (max 10 vragen + 2 achtergrondvragen)
- Gestructureerd proces:
 - intakeformulier voor intake
 - 1x feedback op vragenlijst
 - geen of beperkte rapportage
- Snel en korte doorlooptijd
 - start veldwerk binnen 3 werkdagen
 - respons en resultaten direct via Analyzer te volgen
 - bij variant uitbesteed aan OCD: OCD-rapportage binnen 3 werkdagen na afronding veldwerk
- AVG-proof: anoniem onderzoek, geen resultaten op postcode niveau wel eventueel gebiedsniveau, antwoorden op vraagniveau vanaf 10 invullers zichtbaar, combinaties van vragen die te herleiden zijn naar (kleine groepen) individuen worden niet geaccepteerd.
- Standaarden beschikbaar:
 - Voorbeeldvragen beschikbaar na aanvraag flitspeiling, worden verder uitgebreid in de loop der tijd
 - Voorbeeldformat voor uitnodigingsmail en herinneringsmail beschikbaar

Wat is de flitspeiling niet?

- Het is geen representatief onderzoek: er wordt geen aselechte steekproef getrokken, er wordt geen weging op de resultaten toegepast > profiel responsgroep is van invloed op resultaat.
- Niet alle type vragen zijn toegestaan bv geen kaartgebruik waarop men stippen kan zetten of routes kan aangeven, geen vragen met veel statements/stellingen

Uw onderzoekswensen

1. Wat is het doel van dit onderzoek en welke vragen wil u beantwoorden?
Welke vragen zijn need to know?

Doel van het onderzoek

Hoofdvragen te beantwoorden/inzicht te verkrijgen

Overige vragen te beantwoorden/inzichten te verkrijgen

2. Overige onderwerpen/vragen terug willen zien in de vragenlijst (nice to know)

3. Wat is de aanleiding voor uw vraag aan ons?

Wat is de vraag, verplichting, keuze of wens die hier aan ten grondslag ligt?

4. Welke groepen inwoners wenst u te betrekken bij het onderzoek (onderzoeksdoelgroep)? Denk bijvoorbeeld aan leeftijd, wijk, etc.

5. Waarvoor wil je de onderzoeksresultaten gebruiken?

6. Gewenste uitsplitsingen in de rapportage:

- ☐ Leeftijd
- ☐ Wijk
- ☐ Anders, namelijk:

6. Gewenste veldwerk optie:

- ☐ Vragenlijst uitgezet door opdrachtgever
- ☐ Optioneel: vragenlijst uitgezet via bewonerspanel
voorwaarde: er loopt in de veldwerkperiode geen andere vragenlijst op het bewonerspanel
Vragenlijst goedgekeurd door OCD, opdrachtgever geeft hiermee toestemming om resultaten van het onderzoek eventueel met het bewonerspanel te delen
- ☐ Optioneel: Instagram campagne opgezet door OCD/communicatie
voorwaarde: vragenlijst goedgekeurd door OCD

**7. We bieden twee varianten aan van de Flitspeiling (zie uitleg laatste blz)
Geef hieronder aan voor welke variant u kiest.**

- ☐ Variant 1: flitspeiling – zelfservice¹
 - ☐ optie 1 – basis - opdrachtgever verspreid zelf open link naar vragenlijst: 350 euro
 - ☐ optie 2 – aanvullend - inzet bewonerspanel - unieke link naar vragenlijst: extra 250 euro
 - ☐ optie 3 – aanvullend - inzet Instagram-campagne - open link naar vragenlijst: extra 500 euro
- ☐ Variant 2: flitspeiling – uitbesteed aan OCD²
 - ☐ Optie 1 – basis - opdrachtgever verspreid zelf open link naar vragenlijst: 1.250 euro
 - ☐ Optie 2 – aanvullend - inzet bewonerspanel - unieke link naar vragenlijst: extra 250 euro
 - ☐ Optie 3 – aanvullend - inzet Instagram-campagne - open link naar vragenlijst: extra 750 euro

Bij de uitvoering van 10 *flitspeilingen – uitbesteed aan OCD* per kalenderjaar per gemeente, wordt voor de 11e flitspeiling in hetzelfde kalenderjaar geen kosten in rekening gebracht uitgaande van optie 1-basis.

8. Belangrijke data	
Gewenste startdatum veldwerk onderzoek:	
Gewenste datum oplevering rapportage:	
Andere belangrijke data:	

9. Contact	Naam	e-mail
opdrachtgever:		
inhoudelijk contactpersoon		
financieel opdrachtgever (ivm factuur)		
Wie verder in communicatie over onderzoek meenemen:		

¹ Bij het toepassen van alle drie de opties voor werving van respondenten bij flitspeiling – zelfservice zijn de totale kosten 1.100 Euro.

² Bij het toepassen van alle drie de opties voor werving van respondenten bij flitspeiling -uitbesteed aan OCD zijn de totale kosten 2.250 euro.

Variant 1: flitspeiling – zelfservice (350 Euro + optionele wervingskosten)

Kenmerkend:

- Opdrachtgever regelt veel zelf
- Mogelijkheid tussentijds volgen respons en resultaten
- Direct resultaat te downloaden na afloop onderzoek
- OCD niet genoemd als mede-uitvoerder

Wat verwachten we van u:

- Aanleveren aanvraagformulier met alle informatie aan OCD
- Na bevestiging dat onderzoeksvraag in aanmerking komt voor flitspeiling
 - Aanleveren ondergetekende aanmeldformulier aan OCD
 - Aanleveren volledig uitgewerkte vragenlijst door opdrachtgever (max 10 vragen, exclusief 2 achtergrondvragen (leeftijd en wijk))
 - Bij gebruik bewonerspanel: inclusief uitnodigingsmail/herinneringsmail
 - Bij Instagram-campagne: inclusief oproep voor Instagram.
- Aanpassen vragenlijst door opdrachtgever op basis van 1 ronde feedback door OCD
- Personen die toegang willen tot resultaten/rapportage maken zelf een account aan op Enalyzer
- Tussentijds zelf de respons en ontwikkeling in resultaten volgen
- Na afloop veldwerk: zelf downloaden van rapportage (inclusief lijst met open antwoorden) via Enalyzer

Wat kunt u van OCD verwachten:

- Check aanmeldformulier op volledigheid en in aanmerking komen vraag voor Flitspeiling
- Geven 1 ronde feedback op de aangeleverde vragenlijst
- Programmeren van de vragenlijst
- Aanmaken rapportage in Enalyzer op basis van gewenste uitsplitsingen
- Delen van link rapportage met max 4 persoonlijke accounts (aangemaakt door opdrachtgever)
- In afsluitende mail geeft OCD beperkingen aan bij de interpretatie van de uitkomsten van de flitspeiling

Variant 2: flitspeiling – uitbesteed aan OCD (1250 Euro + optionele wervingskosten)

Kenmerkend:

- Uitbesteding werkzaamheden aan OCD
- Keuze: account Enalyzer of tussentijds geïnformeerd door OCD over respons
- Beknopte rapportage door OCD binnen 3 werkdagen na afronding veldwerk
- Branding OCD als mede-uitvoerder
- Resultaten worden 1 maand na afronding van het onderzoek gepubliceerd op onze website

Wat verwachten we van u:

- Aanleveren aanvraagformulier met alle informatie aan OCD
- Na bevestiging dat onderzoeksvraag in aanmerking komt voor flitspeiling
 - Aanleveren ondergetekende aanmeldformulier aan OCD
- 1 ronde feedback op door OCD ontwikkelde vragenlijst op basis van input aanvraagformulier
- Keuze tijdens veldwerk:
 - Zelf volgen van respons/resultaten via Enalyzer
 - Zelf een account aanmaken op Enalyzer
 - OCD geeft respons tussentijds door

Wat kunt u van OCD verwachten:

- bespreken onduidelijkheden in aanmeldformulier en ontwikkelen vragenlijst
- Aanpassen vragenlijst nav 1 ronde feedback opdrachtgever
- Programmeren van de vragenlijst
- Tussentijdse updates over respons of aanmaken rapport in Enalyzer
- Analyse en beknopte rapportage:
 - belangrijkste resultaten, verantwoording en beperkingen
 - inclusief 1 of 2 uitsplitsingen als dit het beeld verrijkt
 - wordcloud (visuele presentatie inclusief frequentie vaak genoemde woorden) en lijst van open antwoorden.