



Groepen Algemene- en annuleringsvoorwaarden

Algemene voorwaarden

- U dient 15 minuten voor aanvang van de excursie aanwezig te zijn.
- Uw reservering vervalt na de geboekte aanvangstijd (met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden).
- Honden zijn niet toegestaan bij excursies en rondvaarten.
- Deelname aan een activiteit is op eigen risico. Het Biesboschcentrum is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel ontstaan tijdens de activiteit.

Annuleringsvoorwaarden

- Annuleren kan uitsluitend schriftelijk via groepen.biesboschcentrum@dordrecht.nl.
- Annulering meer dan 4 weken voorafgaand aan de activiteit is kosteloos.
- Bij annulering tussen de 4 weken en 1 week voorafgaand aan de activiteit is een bedrag van 50% van de kosten verschuldigd;
- Bij annulering vanaf 1 week voorafgaand t/m de dag zelf van de activiteit is heeft u geen recht op restitutie.
- Bij extreme weersomstandigheden behoudt het Biesboschcentrum het recht om de excursie te annuleren. In dat geval zal in overleg gekeken worden of verplaatsing mogelijk is. Indien dit niet mogelijk is, wordt het betaalde bedrag via het annuleringsformulier aan u teruggestort. De beoordeling van de weersomstandigheden ligt bij het Biesboschcentrum.