

Specifieke privacyverklaring Biesboschcentrum Dordrecht

Bij het Biesboschcentrum Dordrecht, onderdeel van gemeente Dordrecht, kunt u terecht voor een rondvaart of excursie, het reserveren van een bootje, kano of sup of voor een wandelings- of fietstocht.

Bij het boeken van een rondvaart of excursie en/of het reserveren van een bootje, kano of sup worden persoonsgegevens verwerkt. Hieronder leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Verwerkingsgrondslag

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het aanmaken van een account t.b.v. reservering of boeking van uw activiteiten
- Voor de annulering van uw activiteiten

Persoonsgegevens die wij verwerken

Het Biesboschcentrum Dordrecht verwerkt de volgende persoonsgegevens van u:

Voor het aanmaken van een account t.b.v. een reservering:

- Achternaam
- Postcode en woonplaats
- Emailadres
- Telefoonnummer

Voor annulering:

- IBAN-nummer & voorletter(s) en achternaam van de rekeninghouder
- Straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats en land
- Emailadres

Bewaartermijn

Wij bewaren de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk of volgens de wettelijke termijn. Wij bewaren deze alleen om de doelen uit te voeren waarvoor ze nodig zijn. Dit betekent dat financiële gegevens maximaal 7 jaar worden bewaard en de overige gegevens maximaal 5 jaar worden bewaard.

Account: Bij het maken van de reservering wordt gevraagd om een account te maken. Het account wordt na 1 jaar geanonimiseerd bij inactiviteit. Dit betekent dat het door uw gemaakte account, niet meer naar u te herleiden is. Al uw gegevens worden namelijk uit het account verwijderd, alleen het gegeven land wordt bewaard in het account.

Delen met derden

Wij maken gebruik van een software voor het boekingsysteem, genaamd Recreatex. Met de leverancier die de software aanbiedt, is een verwerkersovereenkomst gesloten.

Doorgifte, profilering en geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens gebruiken wij niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij gebruiken geen profielen en we maken geen gebruik van automatisch beslissingen.

Algemene privacyverklaring

Dit is een specifieke privacyverklaring voor het Biesboschcentrum Dordrecht. In deze privacyverklaring wordt alleen ingegaan op de verwerking van uw persoonsgegevens door het Biesboschcentrum Dordrecht.

Uw rechten volgens de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en de contactgegevens van de afdeling waarmee u contact kan opnemen in het geval dat u uw rechten wilt gebruiken, staan genoteerd in de algemene privacyverklaring van Gemeente Dordrecht.

Voor de algemene privacyverklaring van Gemeente Dordrecht kunt u het volgend document raadplegen: [Privacyverklaring - Dordrecht.](#)