



Biesboschcentrum
Dordrecht

Excursie, verhuur & groepen

Algemene- en annuleringsvoorwaarden

Inhoud

1.Excursies.....	2
Algemene- en annuleringsvoorwaarden.....	2
2.Verhuur.....	3
Algemene- en annuleringsvoorwaarden.....	3
3.Groepen.....	5
Algemene- en annuleringsvoorwaarden.....	5

1.Excursies

Algemene- en annuleringsvoorwaarden

Algemene voorwaarden

- U dient 15 minuten voor aanvang van de excursie aanwezig te zijn.
- Uw reservering vervalt na de geboekte aanvangstijd (met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden).
- Honden zijn niet toegestaan bij excursies en rondvaarten.
- Deelname aan een excursie is op eigen risico. Het Biesboschcentrum is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel ontstaan tijdens de excursie.

Annuleringsvoorwaarden

- Annuleren kan uitsluitend schriftelijk via het daarvoor bestemde annuleringsformulier op de website.
- Annulering meer dan 1 week voorafgaand aan de activiteit is kosteloos.
- Bij annulering vanaf 1 week tot 1 dag voorafgaand aan de excursie heeft u recht op restitutie van 50% van het betaalde bedrag bij de reservering. Het is ook mogelijk om binnen deze periode de excursie 1 keer gratis te verplaatsen binnen het lopende seizoen.
- Bij annulering op de dag zelf heeft u geen recht op restitutie.
- Bij extreme weersomstandigheden behoudt het Biesboschcentrum het recht om de excursie te annuleren. In dat geval zal in overleg gekeken worden of verplaatsing mogelijk is. Indien dit niet mogelijk is, wordt het betaalde bedrag via het annuleringsformulier aan u teruggestort. De beoordeling van de weersomstandigheden ligt bij het Biesboschcentrum.

2.Verhuur

Algemene- en annuleringsvoorwaarden

Algemene voorwaarden

1. In verband met het uitgeven van het materiaal dient u 15 minuten voor aanvang van de verhuurperiode aanwezig te zijn.
2. Uw reservering vervalt een half uur na de geboekte aanvangstijd (met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden).
3. Het huren van een kano, kajak, boot of sup is voor eigen risico. De verhuurder draagt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal van persoonlijke spullen, persoonlijke ongevallen of letsels aan derden en/of materiële schade voortvloeiend uit het gebruik van het gehuurde.
4. De minimum leeftijd voor het huren en besturen van een fluisterboot is 18 jaar.

De minimum leeftijd voor het huren van een kano, kajak of een sup is 16 jaar.

Kinderen onder de 3 jaar zijn niet toegestaan in een kajak of kano.

Kinderen van 3 tot en met 15 jaar zijn verplicht bij iemand van 16 jaar of ouder in een tweepersoonskajak of kano plaats te nemen op een eigen zitplaats.

Ouders/verzorgers zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en dienen toezicht te houden op hun kinderen.
5. Honden zijn in een kano, kajak of op een sup niet toegestaan. In een fluisterboot zijn honden wel toegestaan.
6. Het dragen van een zwemvest is verplicht bij kinderen en volwassenen die niet in het bezit zijn van een zwemdiploma, dan wel niet kunnen zwemmen.
7. Het is verplicht een legitimatiebewijs te tonen indien hier om gevraagd wordt.
8. Elke huurder ontvangt een kaartje van het vaargebied met regels waar u zich aan dient te houden. Overtreding van deze regels kan leiden tot het verplicht beëindigen van de activiteit.
9. De huurder zal het gehuurde op de afgesproken datum en tijd terugbrengen bij het verhuurloket van Biesboschcentrum Dordrecht. Bij te late terugkomst wordt €50,00 per object in rekening gebracht. Daarnaast dient de normale huur voor deze periode te worden voldaan.

Het gehuurde materiaal dient u in te leveren in de aangetroffen staat zoals bij aanvang van verhuur.

Bij verlies van de contactsleutel van een fluisterboot wordt €50,00 in rekening gebracht.

De kosten, genoemd in artikel 9, dienen direct na beëindiging van de verhuurperiode door de huurder aan de verhuurder vergoed te worden.
10. De huurder is aansprakelijk voor ongevallen en diefstal tijdens de verhuurperiode.
11. Alle kosten van gebleken noodzakelijk herstel en/of vervanging indien het gehuurde schade heeft ondervonden, niet meer aanwezig is of onderdelen niet meer aanwezig zijn, zijn voor rekening van de huurder. Vervanging zal geschieden op basis van nieuwwaarde.

12. Het is niet toegestaan om met een fluisterboot in de kanokreken te varen.
Met alle gehuurde materialen mag u niet door de sluizen varen en niet voorbij de Spoorbrug (de blauwe brug) over het Wantij.
13. Huurder dient geen overlast in natuurgebied Nationaal Park De Biesbosch te veroorzaken.
14. Bij het eerder inleveren van gehuurde materialen is geen restitutie mogelijk.

Annuleringsvoorwaarden

- Annuleren kan uitsluitend schriftelijk via het daarvoor bestemde annuleringsformulier op de website.
- Annulering meer dan 1 week voorafgaand aan de verhuur is kosteloos.
- Bij annulering vanaf 1 week tot 1 dag voorafgaand aan de verhuur heeft u recht op restitutie van 50% van het betaalde bedrag bij de reservering. Het is ook mogelijk om binnen deze periode de reservering 1 keer gratis te verplaatsen binnen het lopende seizoen.
- Bij annulering op de dag zelf heeft u geen recht op restitutie.
- Bij extreme weersomstandigheden behoudt het Biesboschcentrum het recht om de verhuur te annuleren. In dat geval zal in overleg gekeken worden of verplaatsing mogelijk is. Indien dit niet mogelijk is, wordt het betaalde bedrag via het annuleringsformulier aan u teruggestort. De beoordeling van de weersomstandigheden ligt bij het Biesboschcentrum.

3. Groepen

Algemene- en annuleringsvoorwaarden

Algemene voorwaarden

- U dient 15 minuten voor aanvang van de excursie aanwezig te zijn.
- Uw reservering vervalt na de geboekte aanvangstijd (met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden).
- Honden zijn niet toegestaan bij excursies en rondvaarten.
- Deelname aan een activiteit is op eigen risico. Het Biesboschcentrum is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel ontstaan tijdens de activiteit.

Annuleringsvoorwaarden

- Annuleren kan uitsluitend schriftelijk via groepen.biesboschcentrum@dordrecht.nl.
- Annulering meer dan 4 weken voorafgaand aan de activiteit is kosteloos.
- Bij annulering tussen de 4 weken en 1 week voorafgaand aan de activiteit is een bedrag van 50% van de kosten verschuldigd;
- Bij annulering vanaf 1 week voorafgaand t/m de dag zelf van de activiteit heeft u geen recht op restitutie.
- Bij extreme weersomstandigheden behoudt het Biesboschcentrum het recht om de excursie te annuleren. In dat geval zal in overleg gekeken worden of verplaatsing mogelijk is. Indien dit niet mogelijk is, wordt het betaalde bedrag via het annuleringsformulier aan u teruggestort. De beoordeling van de weersomstandigheden ligt bij het Biesboschcentrum.