



- 1. Privacy-beleid Biesboschcentrum Dordrecht**
- 2. Reserveringsvoorwaarden verhuur**
- 3. Annuleringsvoorwaarden verhuur en activiteiten/excursies**

Versie 2023-09

## 1. Privacybeleid Biesboschcentrum Dordrecht

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze webshop gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy-beleid is van toepassing op de diensten van Biesboschcentrum Dordrecht. U dient zich ervan bewust te zijn dat Biesboschcentrum Dordrecht niet verantwoordelijk is voor het privacy-beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze webshop geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Biesboschcentrum Dordrecht respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### Ons gebruik van verzamelde gegevens

#### Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Biesboschcentrum Dordrecht of die van een derde partij.

#### Communicatie

Berichten tussen u en Biesboschcentrum Dordrecht worden mogelijk bewaard. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Biesboschcentrum Dordrecht of die van een derde partij.

#### Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Biesboschcentrum Dordrecht of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

### **Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy-beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

### **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze webshop. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze webshop, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt. U kunt hiervoor een verzoek indienen via onderstaande contactgegevens

### **Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Biesboschcentrum Dordrecht  
Baanhoekweg 53  
3313 LP Dordrecht  
078-7705353  
[biesboschcentrum@dordrecht.nl](mailto:biesboschcentrum@dordrecht.nl)  
KvK-nummer 5007052

## 2. Reserveringsvoorwaarden verhuur

1. Verhuur is uitsluitend mogelijk via online reserveren.  
Aan het verhuurloket en de informatiebalie van het bezoekerscentrum is reserveren niet mogelijk.
2. In verband met het invullen van het huurcontract en het uitgeven van het materiaal vragen wij u een 30 minuten voor aanvang van de verhuurperiode aanwezig te zijn.
3. Uw reservering vervalt een half uur na de geboekte aanvangstijd (met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden).
4. Het huren van een kano, kajak, boot of sup is voor eigen risico.
5. Verhuur vindt plaats uitsluitend aan personen boven 18 jaar.
6. De minimum leeftijd voor het besturen van een fluisterboot is 18 jaar.
7. Kinderen tot 12 jaar zijn verplicht bij een volwassene in de kano of kajak plaats te nemen.
8. Honden zijn in een kano, kajak of op een sup niet toegestaan.
9. De huurder zal het gehuurde op de afgesproken datum en tijd terugbrengen bij het verhuurloket van Biesboschcentrum Dordrecht.
10. Legitimatiebewijs met pasfoto is verplicht.
11. Elke huurder ontvangt een kaartje van het vaargebied met de spelregels voor het gebruik van materialen en omgeving.
12. Bij overschrijding van artikel 11 zal de verhuurder een boete van € 50,00 per uur per object in rekening brengen. Daarnaast dient de normale huur voor een periode te worden voldaan. Uitgezonderd zijn die situaties waarbij de huurder geen, aantoonbare, schuld treft aan het te laat komen (bijv. materiaalpech).
13. De huurder zorgt goed voor het gehuurde en levert deze schoon in.
14. Bij overschrijding van artikel 15 zal de huurder een boete van € 25,00 per object in rekening worden gebracht.
15. De huurder is aansprakelijk voor vernielingen, beschadigingen, ongevallen en diefstal tijdens de verhuurperiode ontstaan.
16. Voor rekening van de huurder zijn alle kosten van gebleken noodzakelijk herstel en/of vervanging indien het gehuurde schade heeft ondervonden, niet meer aanwezig is of onderdelen niet meer aanwezig zijn. Vervanging zal geschieden op basis van nieuwwaarde.
17. De kosten, genoemd in artikel 16, dienen direct na beëindiging van de verhuurperiode door de huurder aan de verhuurder vergoed te worden. Indien de huurder hieraan niet kan of wil voldoen, wordt van het verschuldigde bedrag een factuur verstuurd.

Versie 2023-09

18. De huur geschiedt op eigen risico. De verhuurder draagt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal van persoonlijke spullen, persoonlijke ongevallen of letsel aan derden en/of materiële schade voortvloeiend uit het gebruik van het gehuurde.
19. Bij verlies van de contactsleutel van de fluisterboot wordt € 50,00 in rekening gebracht.
20. Het is niet toegestaan om met een roei- of fluisterboot in de kanokreken of door de sluizen te varen. U mag met alle gehuurde materialen niet door de sluizen varen en niet voorbij de Prins Hendrikbrug over het Wantij.
21. Huurder dient geen overlast (geluid, afval) e.d. in natuurgebied Nationaal Park De Biesbosch te veroorzaken.
22. Bij eerder inleveren gehuurde materialen is geen restitutie mogelijk (m.u.v. onweer).

### 3. Annuleringsvoorwaarden verhuur en activiteiten/excursies

- Annuleren kan uitsluitend schriftelijk via [biesboschcentrum@dordrecht.nl](mailto:biesboschcentrum@dordrecht.nl).
- Meer dan 1 week voorafgaande aan de activiteit annuleren is kosteloos.
- Minder dan 1 week voorafgaande aan de activiteit annuleren bedraagt 50% van de kosten.
- Op de dag zelf annuleren dient u 100% van de kosten te voldoen.

Versie 2023-09